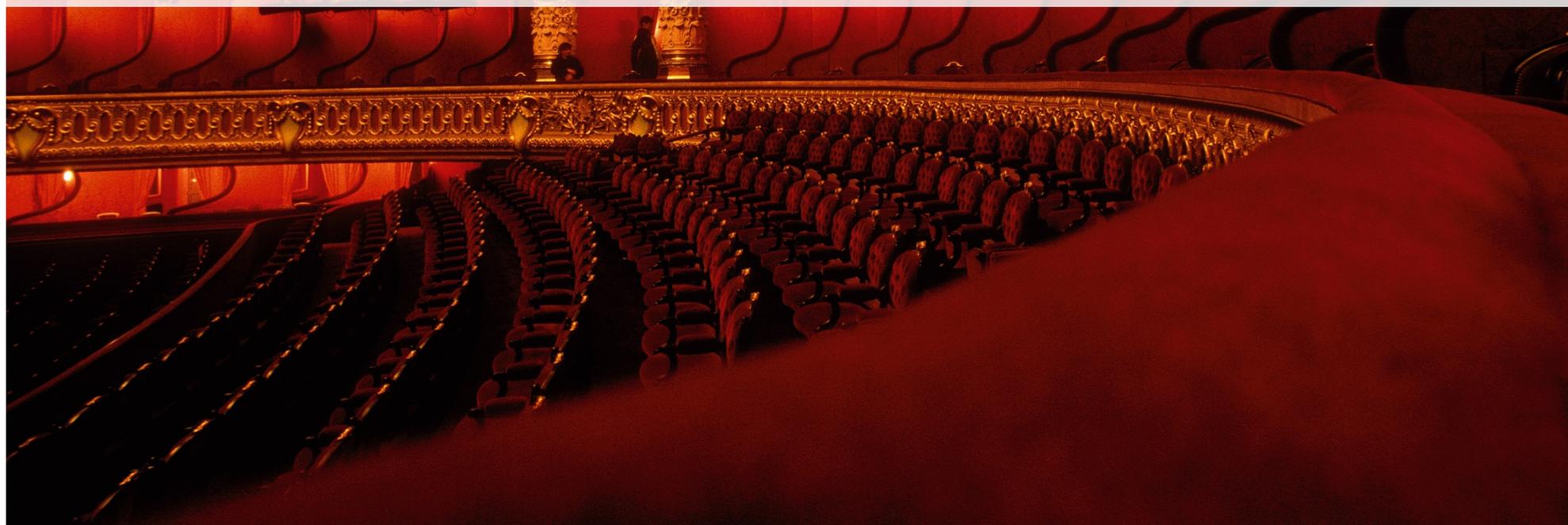




## BOOK PARTENAIRE PALAIS GARNIER

Saison 2015 / 2016 – 1<sup>er</sup> semestre

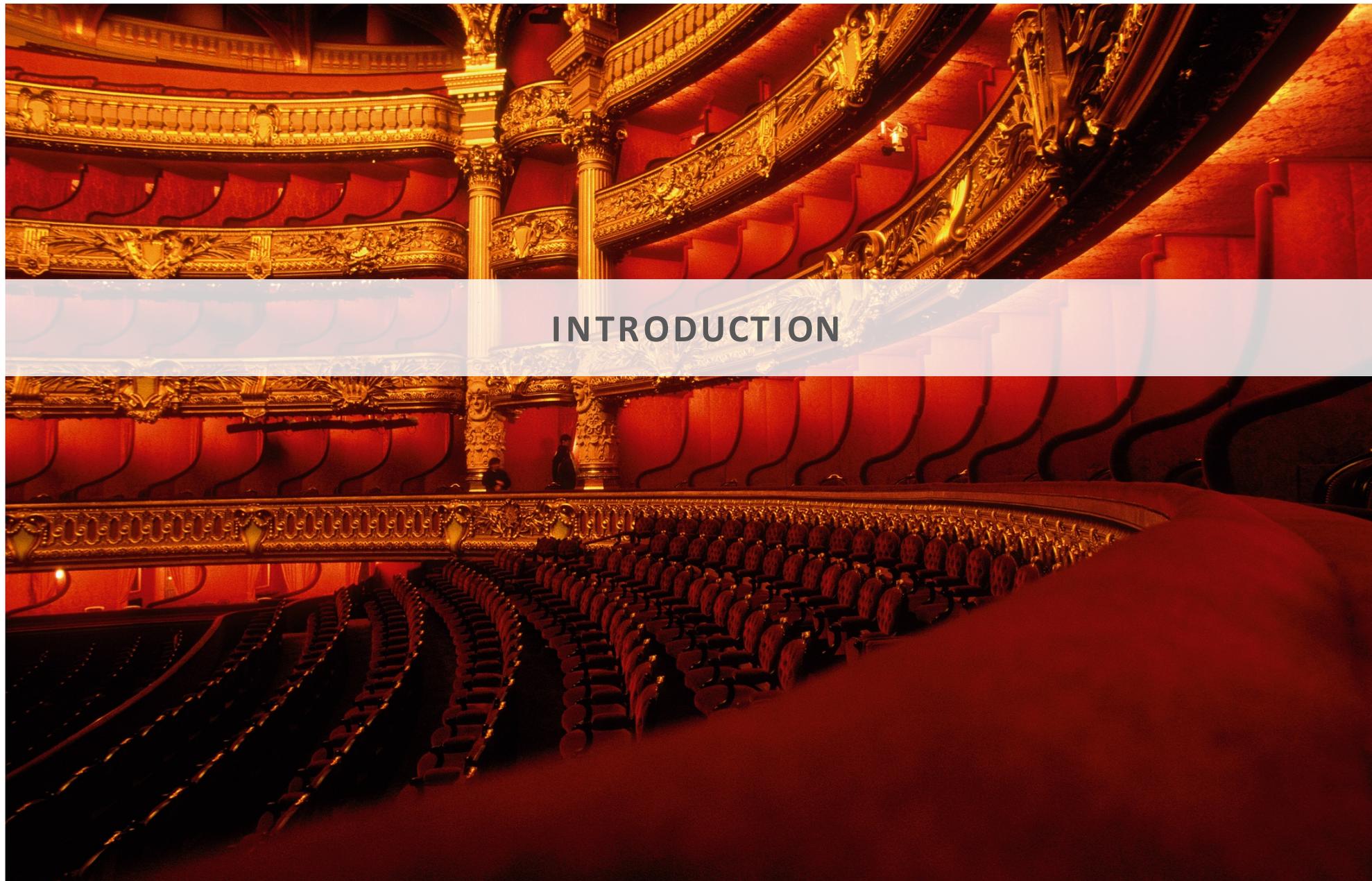




## SOMMAIRE

- **Introduction** Slide 3
- **Supports Marketing** Slide 7
- **Marketing Digital** Slide 13
- **Web 2.0** Slide 21
- **Actions Terrain** Slide 26
- **Référencements** Slide 32





## INTRODUCTION





# INTRODUCTION Chèques cadeau Cultural

## Chèque Cadeau dédié



Le Palais Garnier, un chef d'oeuvre architectural  
visite guidée de 1h30 • 1 personne

Code confidentiel : Valable 12 mois après achat, retrouvez votre date de fin de validité sur [cultural.fr](http://cultural.fr)

Comment utiliser votre chèque cadeau ?

- 1 RENDEZ-VOUS SUR...**  
...[www.cultural.fr](http://www.cultural.fr) à l'aide de votre code confidentiel
- 2 RÉSERVEZ...**  
...votre date et imprimez votre contremarque
- 3 PRÉSENTEZ...**  
...votre contremarque le jour J à la caisse
- 4 PROFITEZ...**  
...de votre visite !

Agence Cultural • 42, rue des Jeûneurs • 75002 Paris • 0 826 10 40 42 (0,15€/min) • [cultural.fr](http://cultural.fr)  
Ce chèque ne fait pas office de billet. Réservation obligatoire.

## Chèque Cadeau Visite d'exception



Visite d'Exception  
1 entrée parmi notre sélection de visites guidées

Code confidentiel : Valable 12 mois après achat, retrouvez votre date de fin de validité sur [cultural.fr](http://cultural.fr)

Comment utiliser votre chèque cadeau ?

- 1 CHOISISSEZ...**  
...votre visite sur [www.cultural.fr](http://www.cultural.fr) à l'aide de votre code confidentiel
- 2 RÉSERVEZ...**  
...votre date et imprimez votre contremarque
- 3 PRÉSENTEZ...**  
...votre contremarque le jour J à votre guide conférencier
- 4 PROFITEZ...**  
...de votre visite !

Agence Cultural • 42, rue des Jeûneurs • 75002 Paris • 0 826 10 40 42 (0,15€/min) • [cultural.fr](http://cultural.fr)  
Ce chèque ne fait pas office de billet. Le montant du chèque se base sur une moyenne des prix de vente catalogue Cultural des différentes visites. Il peut donc être inférieur ou supérieur à la valeur faciale du billet. En aucun cas, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un éventuel reliquat.



## INTRODUCTION

Fréquentation Juill 15 > Déc 16

	Fréquentat°	%
<b>Typo presta</b>	<b>48 818</b>	<b>100%</b>
VGI	36 765	24%
VGG	11 773	75%
VP	280	1%
<b>Typo clients</b>	<b>48 818</b>	<b>100%</b>
<b>France</b>	<b>32 359</b>	<b>66%</b>
Partic VD	16 799	34%
Edistrib PP	5 856	12%
Pro	2 665	5%
Asso	1 902	4%
Scol	2 255	5%
Entrep	2 882	6%
<b>International</b>	<b>16 459</b>	<b>34%</b>
Partic VD	1 495	3%
B2B Pro	14 964	31%
<b>Thématiques</b>	<b>48 818</b>	<b>100%</b>
Chef d'oeuvre	26 029	53%
Les mystères	1 798	4%
Client Caisse	12 161	25%
Client Caisse PPA	8 758	18%

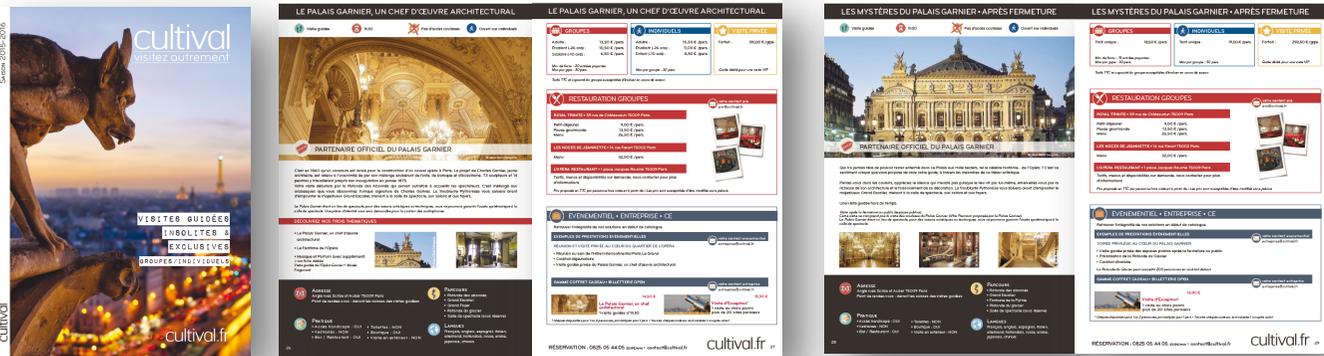


## SUPPORTS MARKETING



# SUPPORTS MARKETING Brochures

## Catalogue 2015 – 2016



- ✓ Impression à **10 000** exemplaires - Version **française et anglaise**
- ✓ Marketing direct, routage auprès de **2 500** contacts fidèles

## Brochure scolaire 2015 - 2016



- ✓ Impression à **5 000** exemplaires
- ✓ Marketing direct, routage auprès de **3 000** établissements à Paris et en IDF



# SUPPORTS MARKETING

# Brochures

## Plaquette commerciale

**l'agence**

Véritable agence de services culturelles, Cultural regroupe autour d'elle des passionnés de culture et des arts vivants.

Depuis ses plus de 2000 ans l'Europe de l'ouest abrite un grand patrimoine architectural et culturel. Ces vestiges à l'instar d'un patrimoine historique et artistique ont été préservés et sont aujourd'hui accessibles à tous. Véritable laboratoire historique et culturel, Cultural propose une offre de services adaptés à vos besoins. Une expertise reconnue et une passion pour la culture vous permettent de bénéficier d'un service personnalisé à Paris et dans toute la France avec une équipe et un réseau localisés dans vos régions.

**25** ans d'expérience  
**6,9** millions de visiteurs  
**109** lieux culturels  
**500000** visiteurs  
**50** événements  
**10** langues  
**15%** de croissance

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

**les visites guidées**

Offrez à vos clients un service de visites guidées de qualité et personnalisées. Cultural propose une offre de services adaptés à vos besoins. Une expertise reconnue et une passion pour la culture vous permettent de bénéficier d'un service personnalisé à Paris et dans toute la France avec une équipe et un réseau localisés dans vos régions.

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

**la billetterie en nombre**

Les avantages de la billetterie en nombre

- pour l'entreprise**
- pour le client**

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

**les chèques cadeaux**

1<sup>ère</sup> gamme cadeaux de services culturels & éducation à Paris

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

**l'événementiel**

QUELQUES EXEMPLES DE PRESENTATIONS

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

**le service billetterie premium**

**Vous êtes**

**Votre contact** : [contact@cultural.fr](mailto:contact@cultural.fr) ☎ 01 70 39 36 66

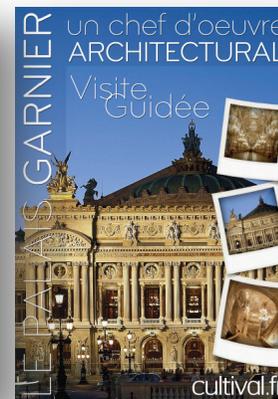
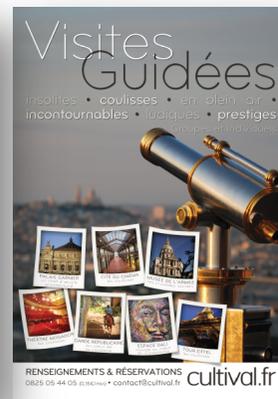
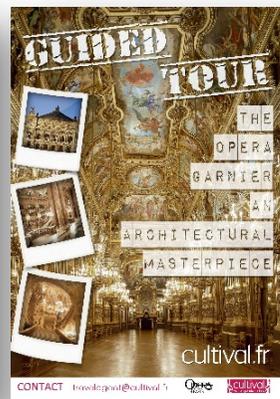
- ✓ Impression à **3 000** exemplaires en FR
- ✓ Version digitale UK
- ✓ Démarchage physique de nouveaux clients (workshops, salons, tournées...)



## SUPPORTS MARKETING

## Affiches/flyers

### Affiches



✓ Diffusion : salons et workshops

### Flyers



✓ Diffusion : Réseau FBS (60 points Paris/IDF), Office de Tourisme de Paris, Musée Grévin, Paris Pass, salons et workshops, marketing direct



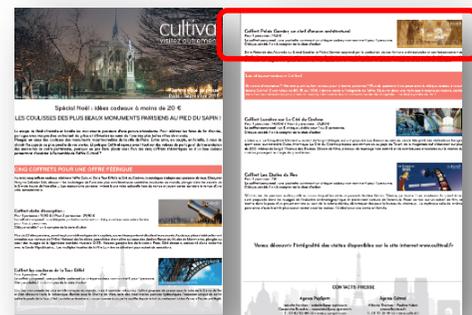
# SUPPORTS MARKETING

# Relations Presse

## Communiqués de presse



- ✓ Communiqué de presse généraliste
- ✓ 23 septembre 2015
- ✓ 200 journalistes en cœur de cible



- ✓ Communiqué de presse Noël
- ✓ 7 octobre 2015
- ✓ 200 journalistes en cœur de cible



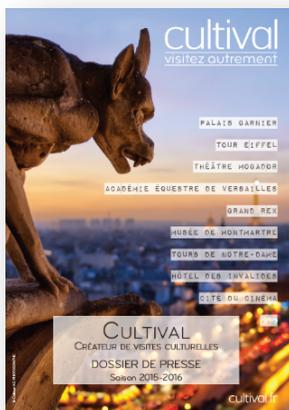
- ✓ Communiqué de presse Saint-Valentin
- ✓ 4 décembre 2015
- ✓ 200 journalistes en cœur de cible



## SUPPORTS MARKETING

## Relations Presse

### Dossier de presse



- ✓ **Dossier de presse – 19 pages**
- ✓ Remis lors des conférences et accueils presse
- ✓ 200 journalistes en cœur de cible + à la demande

### Accueil presse



- ✓ **Accueil presse – Les Mystères du Palais Garnier**
- ✓ Jeudi 26 novembre
- ✓ 6 journalistes et 4 Instagramers présents



## MARKETING DIGITAL



# MARKETING DIGITAL

# Newsletters scolaires – 2 421 envois

## Septembre

Pour la rentrée 2015, Cultural sort sa plaquette scolaire et périscolaire

Si vous ne visualisez pas correctement ce message, [consultez](#) **3.95%** [en ligne](#)  
 Pour ne pas manquer nos messages, merci d'ajouter [scolaire@cultural.fr](mailto:scolaire@cultural.fr) à votre carnet d'adresse

**Vous êtes à la recherche de sorties originales ?**  
 Visites guidées, parcours interactifs, ateliers créatifs et pédagogiques, Cultural vous propose un large choix de sorties culturelles à Paris adaptées à chaque âge.

Au programme et pour satisfaire tous les grains de génie, de savant ou encore d'artiste, Cultural vous ouvre les portes du **Muséum national d'Histoire naturelle**, de l'**Espace Dali**, du **Palais Garnier**, du **Grand Rex**, du **Musée de Montmartre**, de la **Cité des Sciences** et bien d'autres encore...

Vous souhaitez recevoir la plaquette par courrier ? Faites la demande en ligne !

[Recevez](#) **7.59%** [la plaquette](#)

[scolaire@cultural.fr](mailto:scolaire@cultural.fr) ☎ 0825 05 44 05 (0.15€/min)

**À bientôt sur cultural.fr**

<b>LIVRAISON GRATUITE</b> par mail ou retrait	<b>SERVICE PREMIUM</b> conseil et expertise	<b>MULTIMÉDIA</b> nos visites en vidéo	<b>PAIEMENT SÉCURISÉ</b> tranquillité assurée

Pour cesser de recevoir nos informations, [allez sur cette page](#)



# MARKETING DIGITAL

Newsletters Pro\* – 1 627 envois

## Décembre

Cultural vous propose l'Atelier Chocolaterie Nestlé et Le Parfum de l'Opéra !  
 Il vous envoie chaque semaine un message personnalisé. **43 627** envois

cultural.fr **43 627** envois

**NOUVEAUTÉ** Nestlé

**AU CŒUR DE LA CHOCOLATERIE NESTLÉ**  
 Type : Visite guidée • Durée : 1h30 • Lieu : Nestlé, Astérix  
 À l'occasion de ses 150 ans, Nestlé vous ouvre les portes de l'ancienne chocolaterie Nestlé pour une visite guidée exclusive autour du chocolat et de l'univers de ses marques.  
 Habituellement fermé au public, vous découvrirez comment ce site industriel, qui a cessé son activité depuis 1991, a été rénové avec trois 5 ans plus tard pour devenir un lieu de culture.

Prix pro à partir de **6,50 €** **43 627** envois

**LE PARFUM SECRET DE L'OPÉRA**  
 Type : Visite guidée • Durée : 1h30 • Lieu : Palais Garnier  
 Néant visite guidée et véritable spectacle vivant, le « Parfum secret de l'Opéra » vous conduit dans l'intimité du Palais Garnier après sa fermeture.  
 Le temps d'une parenthèse enchantée, laissez-vous emporter par ce récit passionnant.  
 Cécile Saglia, ancienne danseuse du corps de ballet renommée en tournée depuis une vingtaine d'années sur la scène marquée du Grand Escalier vous contera la légendaire histoire de Selma Dagelsson, célèbre danseuse des années 30.

Prix pro à partir de **24 €** **43 627** envois

Suivez-nous :

Ecrivez-nous : [travelagent@cultural.fr](mailto:travelagent@cultural.fr) 01 42 46 74 62

LIVRAISON GRATUITE par email ou SMS  
 SERVICE PREMIUM conseil et expertise  
 MULTIMÉDIA nos vidéos en vidéo  
 Paiement sécurisé STRONGID ASSURE

Pour savoir en recevoir nos informations **43 627** envois

\* Agences de voyage, autocaristes, institutionnels du tourisme, réceptifs, tours-opérateurs



# MARKETING DIGITAL Newsletters Entreprise/CE – 5 473 envois

## Octobre

**La billetterie en nombre disponible en E-Billet Centre Pompidou**

LES AVANTAGES :

- 30% de réduction sur les billets
- 20% de réduction sur les billets
- 20% de réduction sur les billets

Pour toute commande de billetterie en nombre (minimum de 20 billets), merci d'envoyer votre demande à [billetterie@cultival.fr](mailto:billetterie@cultival.fr)

à partir de **11,20 €**

**LES EXPOS DE LA SAISON AU CENTRE POMPIDOU**

**TOUJOURS LA BILLETTERIE EN NOMBRE**

Château de Fontainebleau, Espace Dalí, Musée de Paris, Tour Eiffel, Opéra Garnier, Cité de la Musique...

entreprise@cultural.fr 01 70 39 14 66

**À bientôt sur cultural.fr**

## Novembre

**Fluctuat mergitur**

**LES NOUVEAUTÉS CULTIVAL**

- Immersion dans le temple du Tém Art** - 14,50 €
- Le parfum secret de l'Opéra** - 27,00 €
- Chevaliers et Bombards. D'Azincourt à Marignan, 1415-1515** - 12,90 €
- A VENIR... Au cœur de la chocolaterie Nestlé** - 6,50 €

entreprise@cultural.fr 0635 05 44 05

**À bientôt sur cultural.fr**

## Décembre

**Pour Noël, Offrez-lui une Visite Guidée !**

**DECOUVRIR LA GAMME CADEAUX**

**Cette année, à Noël, Offrez une touche de culture !**

Déposez sous le sapin une visite guidée en chèque cadeau, simple, rapide, efficace et valable pendant 1 an !

**Offre spéciale entreprise, découvrez les paliers de remises pour les achats en nombre de chèques cadeaux !**

- Les Couloirs de la Tour Eiffel** - Jusqu'à 35% de remise - 18,90 €
- Le Palais Garnier, un chef d'oeuvre architectural** - Jusqu'à 40% de remise - 8,70 €

Suivez-nous :

01 70 39 14 66

entreprise@cultural.fr

**LIVRAISON GRATUITE SERVICE PREMIUM MULTIMEDIA Paiement sécurisé**



# MARKETING DIGITAL Newsletters Associations - 4 470 envois

## Octobre

**La billetterie en nombre Centre Pompidou disponible en E-Billet**

LES AVANTAGES :

- 10% de réduction sur le prix de vente
- 10% de commission sur le prix de vente
- 30% de réduction sur le prix de vente
- 35% de réduction sur le prix de vente

à partir de **11,20 €**

LES EXPOS DE LA SAISON AU CENTRE POMPIDOU

Château de Fontainebleau, Espace Dali, Mander de Paris, Tour Eiffel, Opéra Garnier, CRÉ du Clémence...

à partir de **6,50 €**

À bientôt sur [cultural.fr](http://cultural.fr)

## Décembre

**Le Parfum Secret de l'Opéra**

à partir de **6,50 €**

**LE PARFUM SECRET DE L'OPÉRA**

Type : Visite guidée • Durée : 1h30 • Lieu : Palais Garnier

Même visite guidée et véritable spectacle vivant. Le « Parfum secret de l'Opéra » vous conduit dans l'intimité du Palais Garnier après sa fermeture. Les temps d'une parenthèse enchantée, laissez-vous emporter par ce récit passionnant.

Cécile Sagla, ancienne danseuse du corps de ballet reconverte en auteure depuis une tragique chute sur la 13ème marche du Grand Escalier vous contera la légendaire histoire de Saint-Dagobert, célèbre danseuse des années 30.

tarif unique : **27 €**

association@cultural.fr 01 42 46 92 05

LIVRAISON GRATUITE  
SERVICE PREMIUM  
MULTIMÉDIA  
PAIEMENT SÉCURISÉ



# MARKETING DIGITAL Newsletters BtoC – 68 523 envois

## Octobre

Pour Noël, Offrez-lui une Visite Guidée !

Si vous ne visualisez pas correctement ce message, consultez le carnet d'adresse

**6.48%**

**- 20% AVEC LE CODE PROMO REX20\***

REX

Pour bien terminer les vacances, Cultival vous offre une réduction de -20% avec le code promo REX20 sur les tickets du Rex !  
Un happy end pour conclure vos vacances en famille !

↳ Départs tous les lundis le samedi de 10h30 à 17h00

Réservez Les Éclairs du Rex vous permettant de profiter par le biais d'un carrousel audiovisuel interactif, des coulisses du plus grand cinéma d'Europe.

Vous obtenez votre visite et montrez dans un superbe panorama transparent et cassé par ordinateur derrière les rideaux du Grand Rex. Au tour de ce spectacle dédié au 75<sup>ème</sup> anniversaire, une animation sonore de projection interactive, ainsi que images d'archives paraffinées dans les halls du Rex pour présenter votre visite au Rex.

à partir de **7,20 €** au Rex 20

**LES AUTRES VISITES DE WEEKEND !**

**12,00 €** Pour les graines d'Artista !  
Plané jusque au-delà de l'époque de l'Europe 1930  
↳ Prochain atelier : samedi 31 Octobre à 14h00

Cultival vous propose de voyager au-delà des frontières de l'Europe par le biais de ses ateliers d'été. Cultival vous propose de visiter au cœur de l'Espagne, l'Art de la culture.

à partir de **12,00 €**

**7,50 €** Au cœur du Palais Garnier  
Plané jusque au-delà de l'époque de l'Europe 1930  
↳ Départs tous les lundis de 11h30 à 13h00 (réservation sur place possible)

Guide par un conférencier, vous serez émerveillés par la richesse de son architecture, le témoignage de sa épopée et de la beauté de son histoire.

à partir de **7,50 €**

**25 €** Au cœur de la dame de Fer  
Plané jusque au-delà de l'époque de l'Europe 1930  
↳ Prochain atelier : samedi 1<sup>er</sup> Novembre à 14h30 et 16h30

Visite guidée vous permettant de découvrir les coulisses de ce monument et vous en connaître les secrets. Vous découvrirez à travers les images d'archives, les secrets du cinéma.

à partir de **25 €**

contact@cultural.fr 0825 05 44 05 3.10/mn

**À bientôt sur cultural.fr**

LIVRAISON GRATUITE par mail ou retrait  
SERVICE PREMIUM conseil et expertise  
MULTIMÉDIA nos visites en vidéo  
PAIEMENT SÉCURISÉ tranquillité assurée

11.35%

\* OFFRE VALABLE SUR LES BILTS POUR LES ÉTÉS. LES BILTS DE 15€ À 18€ SONT ÉLIGIBLES POUR REX20 AU 31 OCTOBRE 2015. POUR EN SAVOIR PLUS, VISITEZ NOTRE BLOG. [www.cultural.fr](http://www.cultural.fr)

## Décembre

Pour Noël, Offrez-lui une Visite Guidée !

Si vous ne visualisez pas correctement ce message, consultez le carnet d'adresse

**6.48%**

**- 10% AVEC LE CODE PROMO CLTVNOEL**

LA BÂTTE CADEAUX

Cette année, à Noël, Offrez une touche de culture !

Déposez sous le sapin une visite guidée en chèque cadeau, simple, rapide, efficace et valable pendant 1 an !

**15,90 €** Visite d'exception  
Valable pendant 1 an, ce chèque cadeau permet de profiter d'une visite au choix parmi plus de 20 sites au choix.

La Garde Républicaine, La Fondation Pierre Bergé - Yves Saint Laurent, Le Palais Garnier, La Cité du Cinéma, Les coulisses du musical CATS...

**29,00 €** Les Coulisses de la Tour Eiffel  
Valable pendant 1 an, ce chèque cadeau permet d'accéder à la visite guidée des coulisses de la Tour Eiffel.

Prix pour 3 pers. **29,00 €**

**15,50 €** Le Palais Garnier, un chef d'oeuvre architectural  
Valable pendant 1 an, ce chèque cadeau permet d'accéder à la visite guidée des coulisses des espaces publics de l'Opéra Garnier.

Suivez-nous :

0825 05 44 05 (0.15€/mn)  
contact@cultural.fr

LIVRAISON GRATUITE par mail ou retrait  
SERVICE PREMIUM conseil et expertise  
MULTIMÉDIA nos visites en vidéo  
PAIEMENT SÉCURISÉ tranquillité assurée

Pour cesser de recevoir nos informations, allez sur **11.35%**

Pour Noël, Optez pour les chèques cadeaux à imprimer, Offrez une visite guidée

Si vous ne visualisez pas correctement ce message, consultez le carnet d'adresse

**6.48%**

**-10% sur les chèques cadeaux**

Livraison par mail instantané !  
code promo **CLTVNOEL**

**6.48%**

En retard pour vos cadeaux de Noël ?

Pas de panique, on vous propose des chèques cadeaux à imprimer chez vous en instantané. Simple et pratique, faites le choix du chèque cadeau à imprimer pour passer de bonnes fêtes de fin d'année !

Déposez sous le sapin une visite guidée en chèque cadeau, simple, rapide, efficace et valable pendant 1 an !

**>> Découvrir les Chèques Cadeaux**

à noter : L'agence fermera à 16h30 les 24 et 31 décembre 2015.

Suivez-nous :

**0.5%** | **0.25%** | **10%** | **10%**

contact@cultural.fr • 0825 05 44 05 (0.15€/mn)

LIVRAISON GRATUITE par mail ou retrait  
SERVICE PREMIUM conseil et expertise  
MULTIMÉDIA nos visites en vidéo  
PAIEMENT SÉCURISÉ tranquillité assurée

Pour cesser de recevoir nos informations, allez sur **10.2%**



## MARKETING DIGITAL

## Signatures de mail



SPÉCIAL JEUNE PUBLIC

Faites germer leurs idées,  
Cultivez leurs talents !

[>> Voir la plaquette](#)



cultival.fr

Pour Noël, Offrez-lui  
une **Visite Guidée !**

[>> Découvrir la Gamme Cadeaux](#)



Pour Noël, Offrez-lui  
le **Palais Garnier !**

cultival.fr

[>> Découvrir la Gamme Cadeaux](#)

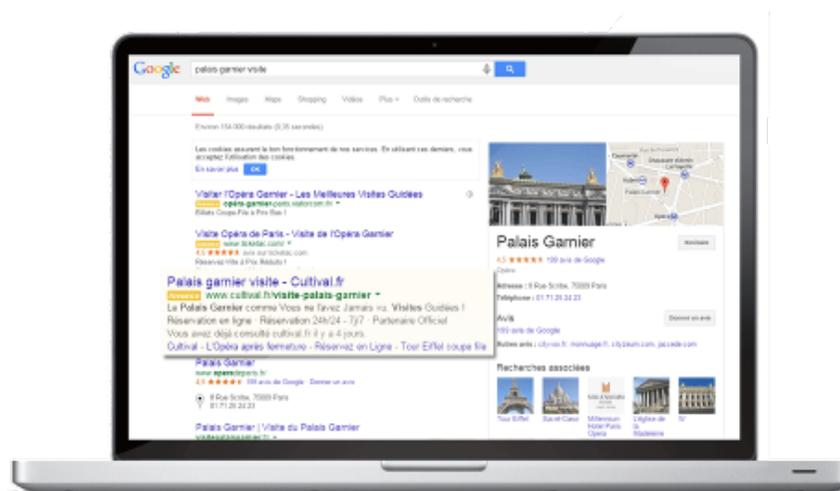


## MARKETING DIGITAL

## Google Adwords

### Google Adwords >> Référencement sponsorisé

- ✓ 5 groupes d'annonces visite guidée du Palais Garnier
- ✓ 7 074 clics – 99 155 impressions – 2 682,53 € injectés





WEB 2.0



WEB 2.0

Facebook



Facebook

- ✓ 1 612 Fans
- ✓ 5 publications valorisant les visites guidées du Palais Garnier





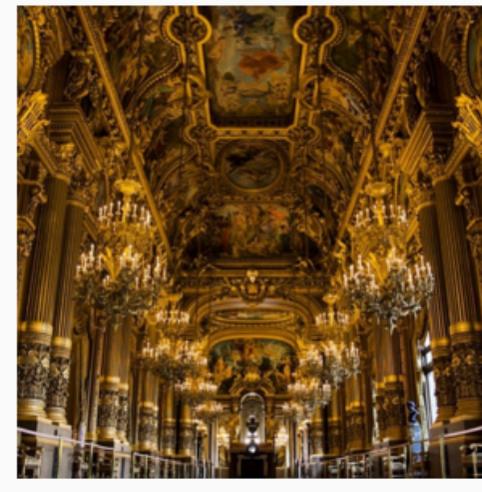
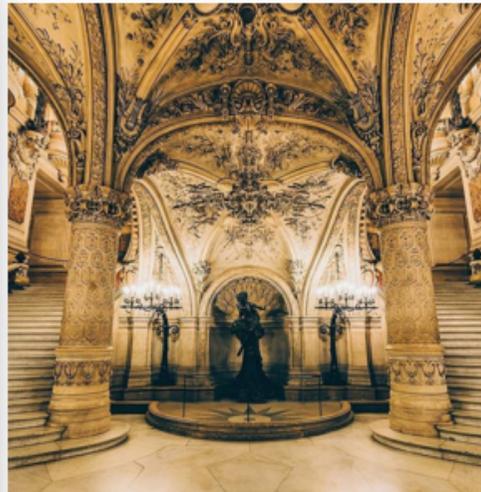
WEB 2.0

Instagram



Instagram

✓ 710 Followers





## Web 2.0

## Trip Advisor



Trip Advisor

### “Visite très ludique et passionnante !”

NOUVEAU

★★★★★ Avis écrit le 5 novembre 2015

Notre guide préennmé Tiziana a su captiver les enfants et leurs parents. Elle nous a emmené au XIX ème à l'époque de Charles Garnier. Elle nous a compté l'histoire de ce somptueux édifice ; grâce à de nombreuses petites anecdotes la visite a été ponctuée d'éclats de rire! Nous n'avons pas vu le temps passé. Nous recommandons cette visite avec...

### “Opera Garnier tour with Tanya”

NOUVEAU

★★★★★ Avis écrit le 13 octobre 2015

Avis traduit automatiquement depuis l'anglais [Plus d'infos](#)

Afficher la traduction automatique  Oui  Non

All I can say is "Wow"!! Opera Garnier is absolutely stunning. Charles Garnier certainly achieved the wow factor he was aiming for. Tanya was a great guide. Both entertaining and knowledgeable. The technology was terrific (i.e. being mic'd up so we all could hear her from our own individual tuner sets). Was one of the highlights of our Paris trip....

### “Visite du Palais Garnier”

★★★★★ Avis écrit le 25 octobre 2015 NOUVEAU

Visite guidée de qualité d'une durée de 1h30-2h après on pouvait poursuivre par une visite libre. On a eu des explications sur la construction, sur les richesses du Palais Garnier, son Grand escalier, son célèbre plafond de Chagall... A faire en famille, en couple ou entre amis.

### “Magnifique”

NOUVEAU

★★★★★ Avis écrit le 16 août 2015

Superbe endroit, on en prend plein les yeux. Nous avons eu aussi une super guide (avec un charmant petit accent italien ) ce qui a encore embellit le lieu. A faire absolument si vous allez à Paris.

Cet avis vous a-t-il été utile ?  Oui

Signaler

### “Superbe visite guidée Opéra Garnier”

NOUVEAU

★★★★★ Avis écrit le 9 septembre 2015

Superbe visite avec une guide passionnante (pour ne pas la citer : Elisabeth). Nous avons passé une bonne heure à la découverte du palais Garnier et ses riches décors. Nous étions un petit groupe d'environ 25 personnes (parmi la foule qui visite le monument) équipées d'une oreillette pour entendre parfaitement la guide.

### “Opera Garnier tour with Rita”

★★★★★ Avis écrit le 28 septembre 2015

Traduire en français

The Opera Garnier is one of the most opulent opera houses in the world and indeed a Parisian treasure. Rita was our delightful guide and started the tour promptly at the scheduled time. All participants were provided with individual audio devices so that we could hear her interesting and amusing explanations of the opera's history and colorful past. She engaged us in her stories and pointed out many of the Palais Garnier's exceptional artistic features and historical points in a warm, entertaining manner.

It was a busy day with lots of tourists and additional construction noise, and she did her best to steer us to quieter corners so we wouldn't miss any details. We came away with a wealth of information about French history, Napoleon and this magnificent structure. We highly recommend this tour and found it interesting, fun, and intriguing.

Visité en septembre 2015



## Web 2.0

## Trip Advisor



### Trip Advisor

#### *"Une visite inoubliable!"*

NOUVEAU

5 Avis écrit le 28 août 2015

J'ai visité l'Opéra Garnier le mardi 25/08 à 11h00.

Le groupe était assez nombreux (environ 25-30 personnes) mais tous les visiteurs sont équipés d'audiophones permettant d'entendre parfaitement la voix de la guide et de suivre (et profiter !) pleinement de la visite. L'Opéra étant un lieu très spacieux, il n'est pas difficile de suivre et de regarder ce que vous indique le (ou la) guide.

Notre guide était absolument géniale ! Enjouée, passionnée, elle nous a fait découvrir avec plaisir ce lieu, sa fonction, son histoire.

Nous avons commencé dans la salle de spectacle où nous avons pu nous asseoir et profiter de l'histoire du théâtre et de son créateur Garnier assis sur les fauteuils de la salle de spectacle. Elle nous a ensuite fait découvrir les lieux, nous relatant toutes leurs fonctions et leur histoire (l'entrée des riches, des pauvres, le restaurant...)

Bref, il n'y a vraiment rien à redire, sinon que ce serait à refaire avec plaisir !

Attention toutefois, selon vos dates de voyage à Paris, c'est plus pratique de le visiter durant la période des vacances du théâtre pour pouvoir avoir accès à la salle de spectacle tout à fait splendide !!

Visité en août 2015

#### *"VISITE DU PALAIS GARNIER"*

NOUVEAU

5 Avis publié: hier

Merci à RITA de nous avoir enchanté par ses commentaires intéressants et passionnants en citant des petites anecdotes riches en histoire et apportant en même temps un petit ton de divertissement. Cette visite fut un régal !!!

#### *"Super visite"*

NOUVEAU

5 Avis publié: hier

Ce n'est pas la première fois que je faisais une visite guidée de l'Opéra Garnier, mais des amis voulaient découvrir ce lieu. C'est donc sans hésiter que j'ai recommandé la visite guidée, qui comme espéré n'a pas déçu nos attentes. La guide Stephanie était super, calée et sympa. C'était un très bon moment qui permet de déconnecter. A refaire sans aucun doute

Visité en octobre 2015

Moins ▲

#### *"Great tour"*

5 Avis écrit le 12 août 2015

Traduire en français

We took a tour of the Opera Garnier with Culvier and were very glad we did. First the building was amazing and it was helpful to have an understanding of the social importance of the opera to explain the layout of the building. Secondly having a headset allowed you to easily hear the guide despite where you were standing and gave you more freedom to move around viewing what you found interesting. And finally our guide was not only knowledgeable and passionate about the opera Garnier but had a nice sense of humor as well.

#### *"Une belle leçon d'histoire"*

NOUVEAU

5 Avis écrit le 10 août 2015

La visite de l'opéra a été une véritable leçon d'histoire. Outre le faste et la complexité du bâtiment, le guide a su replacer l'histoire de l'édifice dans son contexte. Explications claires, détaillées, Une expérience obligatoire lors de la visite de la ville de Paris

Visité en août 2015



## ACTIONS TERRAIN



## ACTIONS TERRAIN

## Salons

### Forum des loisirs culturels



- ✓ Paris (Musée des Invalides) – Le 22/09/2015
- ✓ Cibles >> collectivités, assos, CE, Pros du tourisme
- ✓ Nombre de visiteurs >> NC
- ✓ Note Cultural ★★★★★



### Salon Map pro



- ✓ Paris (Porte de Versailles) – Les 29 et 30/09/2015
- ✓ Cibles >> Professionnels du Tourisme (Autocaristes, AGV, Réceptif, TO)
- ✓ Nombre de visiteurs >> 31 763
- ✓ Note Cultural ★★★★★



### Salon Eluceo



- ✓ Paris (Stade de France) – Les 30/09 et 1<sup>er</sup>/10/2015
- ✓ Cibles >> CE et Entreprises
- ✓ Nombre de visiteurs >> 4 600
- ✓ Note Cultural ★★★★★



### Salons CE



- ✓ Paris (Porte de Versailles) – Les 09, 10, et 11/02/2016
- ✓ Cibles >> CE, Entreprises
- ✓ Nombre de visiteurs >> 6 500
- ✓ Note Cultural ★★★★★



## ACTIONS TERRAIN

## Workshops

### Workshop « Showcase »



- ✓ Paris (Musée des Invalides) – Les 24/09/15
- ✓ Cibles >> Acheteurs des tour-opérateurs membres de l'ETOA spécialisés Tourisme de Loisirs
- ✓ Nombre de visiteurs >> 40
- ✓ Note Cultural ★★★★★

### Workshop « Ça c'est Paris »



- ✓ Paris (Musée Grévin) – Le 12/01/2016
- ✓ Cibles >> CE, Pro du tourisme
- ✓ Nombre de visiteurs >> 110
- ✓ Note Cultural ★★★★★

### Worshop Perraud Voyages



- ✓ Grenoble (Congrès Alpes) – Le 21/01/2016
- ✓ Cibles >> Asso seniors, Amicales, CE
- ✓ Nombre de visiteurs >> 2 000
- ✓ Note Cultural ★★★★★





## ACTIONS TERRAIN

## Workshops

### Workshop Mariot Voyages



- ✓ Paris (Théâtre Mogador) – Le 03/11/2015
- ✓ Cibles >> Comités d'entreprises, Associations, Clubs
- ✓ Nombre de visiteurs >> 180
- ✓ La note Cultural ★★☆☆

### Workshop Les autocars douaisiens



- ✓ Lambres Lez Douai (Salle des fêtes) – Le 26/11/2015
- ✓ Cibles >> Comités d'entreprises, Associations, Clubs, Etablissements scolaires
- ✓ Nombre de visiteurs >> 100
- ✓ La note Cultural ★★☆☆



## ACTIONS TERRAIN

## Tournées/Animations

Animation CE et  
Conciergerie d'entreprise



✓ Bien être à la carte pour l'Oréal – 6 /10/2015

✓ Note Cultural ★★★★★

✓ Bien être à la carte pour BP5 – 13/10/2015

✓ Note Cultural ★★★★★

Tournée terrain



✓ Seine et Marne, Nord Pas de Calais – Dates: 23 au 25/11/2015

✓ Cibles >> Professionnels du tourisme

✓ Nombre de contacts >> 12

✓ Note Cultural ★★★★★



## ACTIONS TERRAIN

## Eductours

### Eductour Cultural

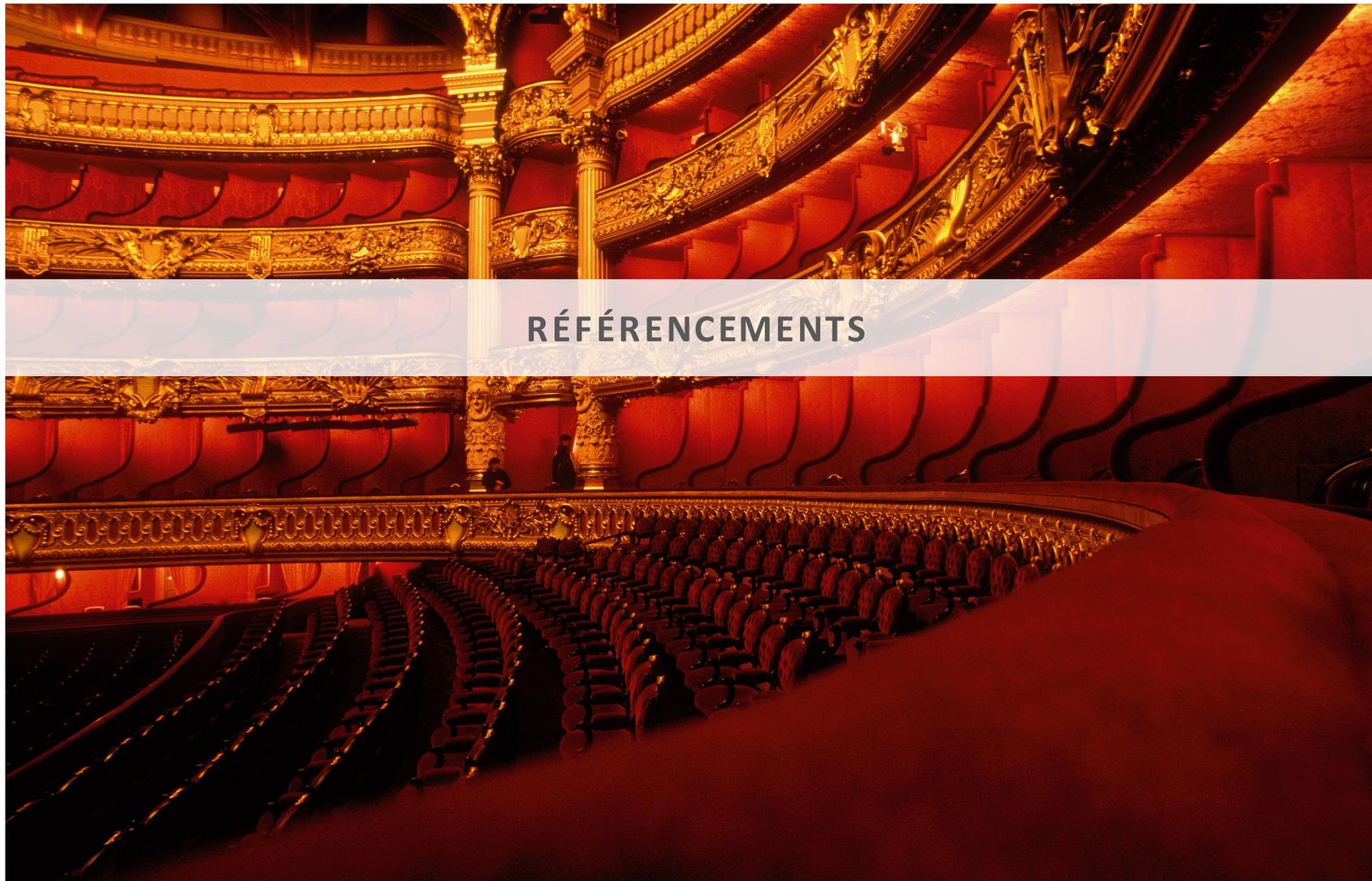


- ✓ Palais Garnier – 26 octobre 2015
- ✓ Cibles >> Pro du tourisme, marché International
- ✓ Nombre de contacts >> 2
- ✓ Note Cultural ★★★★★

### Eductour Cultural



- ✓ Palais Garnier – 25 novembre 2015
- ✓ Cibles >> Journalistes
- ✓ Nombre de contacts >> 19
- ✓ Note Cultural ★★★★★



## RÉFÉRENCEMENTS

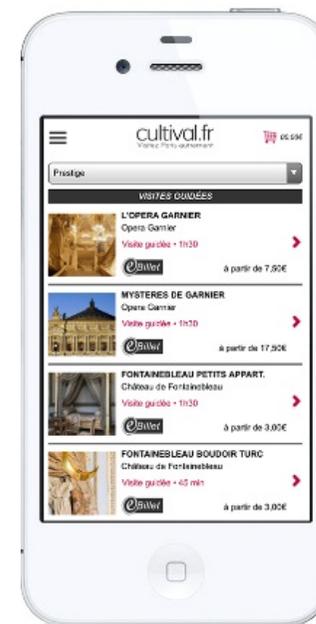




# RÉFÉRENCEMENTS

## Cultural.fr – Mise en avant

Fréquentation mensuelle : 35 000 visites





# RÉFÉRENCEMENTS Expedia.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 25 000 000 visites

**Opera Garnier Tour** BEST PRICE \$18

**Highlights**

- On-site entrance & back-of-the-house of the majestic Opéra Garnier
- English-led commentary by professional theater historian
- Monumental foyer, marble foyers, gilded staircase & mezzanines
- Chance to see works of art including the ceiling by Chagall
- Informative commentary from a knowledgeable official guide

**Check Availability**

From:  To:

Tour Name	Per Person	Total
10:30 AM English Commentary Tour	\$17.00	\$17.00*
11:30 AM English Commentary Tour	\$17.00	\$17.00*
2:30 PM English Commentary Tour	\$17.00	\$17.00*
5 PM English Commentary Tour	\$17.00	\$17.00*

\*Taxes included

**Description**

Step to the grand interior of the Opéra Garnier for a behind-the-scenes look at the beautiful and historic Parisian opera house. Enjoy the grand architecture, ornate details, and the rich history of the Opéra Garnier. The professional guide will take you through the grand foyer, the double staircase, and the ornate interior of the opera house. You will also see the works of art including the ceiling by Chagall.

**Inclusions**

- Entrance to the Opéra Garnier
- Ticket for the performance

**Know Before You Book**

- Children 12 and younger must be accompanied by an adult
- Check-in is 15 minutes prior to the performance

**Cancellation Policy**

You can cancel free of charge until 72 hours before your reservation starts. After that time, no cancellations, changes or refunds will be made.

**Location**

Opéra Garnier, 1 Rue de la Harpe, Paris, France

**Exclusive After-Hours Tour of the Opera Garnier** BEST PRICE \$22

**Highlights**

- Special access to the beautiful Opéra Garnier after hours
- Expert guide shares myths, legends & facts about the theater
- Art like Pygmalion statue & Marc Chagall's colorful ceiling
- Grand entryway, double staircase & gilded, ornate interiors
- Chance to walk in mythical footsteps of Phantom of the Opera

**Check Availability**

From:  To:

**5 PM English Commentary Tour** BEST PRICE \$21.42

Available on:

\*Taxes included

**Description**

Be like the footprints of the Phantom of the Opera as you explore the grand foyer and back-of-the-house of the Opéra Garnier after hours. Visit down dimly lit corridors and halls as you look up at the historical architecture and architectural wonders of the spectacular cultural monument with an expert guide.

Arrive at the Opéra Garnier and explore the majestic, European facade from the back of the house, including the lobby that see its elaborate, stucco, and stone details again. Stop inside the main auditorium, identifying the first production of the opera during the 19th century. Follow the ornate, red velvet staircase and foyers. Pass by the mythical statue of the Pygmalion sculpture, and make your way up the Grand Escalier to reach the beautiful ornate foyer. Take a peek at the large stage and the grand ceiling, covered by a colorful, colorful painting by Marc Chagall and a massive, sparkling chandelier. Visit the ornate interior of the famous opera house in the Phantom of the Opera. As you walk, you will see the special, gilded interior of the opera house. Enjoy an expert guide's commentary and facts about the myth of the Phantom.

**Inclusions**

- Back-of-the-house tour of the Opéra Garnier

**Know Before You Book**

- Children 4 and younger do not attend
- The date of the walk-in is dependent on performance schedule.
- Check-in is at least 15 minutes prior to the behind-the-scenes tour. The Opéra Garnier closes its doors at 4:45.

**Cancellation Policy**

You can cancel free of charge until 72 hours before your reservation starts. After that time, no cancellations, changes or refunds will be made.

**Location**

Opéra Garnier, 1 Rue de la Harpe, Paris, France



# RÉFÉRENCEMENTS Fnac.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 15 000 000 visites

The screenshot shows the product page for 'Le Parfum Secret de l'Opéra - Visite Guidée' on the Fnac website. The page features a header with the Fnac logo, a search bar, and navigation links for 'UNIVERS BILLETTERIE', 'ACCUEIL BILLETTERIE', and 'FAN EDITION'. The main content area includes a promotional image with the text 'VISITES SPECTACLES' and 'cultural'. The product title is 'LE PARFUM SECRET DE L'OPERA VISITE GUIDEE', with a subtitle 'Activités de loisirs divertis, Visites guidées' and location 'OPERA GARNIER - PARIS 09'. There is a rating section for 'Donnez votre avis' and an 'Ajouter une alerte' button. An 'INFORMATION' section describes the guided tour experience. Below the main content are social media icons for Facebook, Twitter, and Google+, and a 'SALLE' icon for 'OPERA GARNIER TOURS PARIS 09'. A section titled 'PLUS D'INFORMATION SUR LE PARFUM SECRET DE L'OPERA - VISITE GUIDEE' provides details on reservation (24h in advance, Fridays at 17h00), ticket price (€30), and contact information.



# RÉFÉRENCEMENTS Fnac.com – Mise en avant

Fréquentation mensuelle : 15 000 000 visites

The screenshot shows the Fnac.com website interface. At the top, there are navigation links for 'ACCUEIL BILLETTERIE', 'BACK TO SCHOOL', and 'LES 10 DU MOIS'. Below this is a 'MONUMENTS' section with sub-tabs for 'aujourd'hui', 'Demain', and 'On week-end'. A prominent banner titled 'Cultural : découvrez une Offre Inédite de Sorties !' features three promotional cards. The middle card, which is highlighted with a red rectangle, shows a museum interior. Below the banner are four promotional icons: 'F-Scout', 'Avie spectacle', 'Assurance la Belle', and 'Cinq ans plaisir au plan'. A user profile section follows, showing a profile picture and a list of recent purchases including 'Tour Eiffel Château de Versailles', 'Musée de la Ville de Venise', 'Opéra Garnier', and 'Tour de Londres'. Below this is a 'MEILLEURES VENTES MONUMENTS' section with five numbered cards, each featuring a monument image and title. The final section is 'LES TENDANCES DU MOMENT', which includes a 'Sélection de Monuments' button and two featured items: 'ASBRAYS DU MONT SAINT MICHEL' and 'VISITE DU DOUVRE DE CHATELILLY'.



# RÉFÉRENCEMENTS Viator.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 3 000 000 visites





## RÉFÉRENCEMENTS

Easyvoyage.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 1 100 000 visites

The screenshot shows the Easyvoyage website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and various menu items. Below that, the page is titled 'CULTURE' and features an article '10 visites originales à Paris'. The article includes social media sharing buttons for Twitter, Facebook, and LinkedIn. A video player is visible on the right side of the article. Below the main article, there are several smaller featured articles with images and titles, such as 'Le Palais Garnier' and 'Les plus beaux sites de France'. The overall layout is clean and professional, with a focus on cultural and travel content.



# RÉFÉRENCEMENTS Ticketac.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 800 000 visites

The screenshot shows the Ticketac.com website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mon compte', 'Service client', 'Nos offres', 'Nos événements', 'Nos spectacles', and 'Donner mon avis sur un spectacle'. Below this is the Ticketac.com logo with the tagline 'Grands spectacles, petits prix' and a search bar. A main navigation menu includes 'SPECTACLES', 'SALLES', 'ARTISTES', 'RÉGIONS', 'BLOG', 'SERVICES', 'BONS PLANS LOISIRS', and 'MON COMPTE'. The featured product is 'Le Parfum Secret de l'Opéra', with a promotional price of 29€ (30% off) and a 'RÉSERVEZ' button. The page also includes social media sharing options and a bottom navigation bar with 'RÉSERVEZ', 'PRÉSENTATION', 'AVIS SPECTATEURS', and 'INFOS PRATIQUES'.



# RÉFÉRENCEMENTS Ticketac.com – Mise en avant

Fréquentation mensuelle : 800 000 visites

**FESTIVAL OFF D'AVIGNON : DU 4 AU 26 JUILLET 2015**

Navigation: SPECTACLES, SALLES, ARTISTES, REGIONS, BLOG, SERVICES, LOISIRS, AVIGNON, MON COMPTE

**TAILLIEUR POUR DAMES (THÉÂTRE MONTPARNAISSE)**  
 Théâtre Montparnasse  
 10.50€ au lieu de 20€  
 Acheter

**ACCÈS RAPIDE**  
 par ville, par genre, par date

**GRANDES VACANCES**

**TOP DES VENTES**

**À L'AFFICHE**  
**DESPERATE HOUSEMEN**  
 Après plus de 250 000 spectateurs au Grand Point Virgule, ils s'inscrivent à Bobino !  
 du 2 juillet au 29 août 2015  
**Ibobino**  
 DIRECTION JEAN-MARC DURANTET

**AVIS DES SPECTATEURS**

**VACANCES À PARIS**

**TOP DES VENTES**

- 01 MEDRANO - BEME FESTIVAL... 8€
- 02 FLEUR DE CACTUS... 21€
- 03 LE CIRQUE SUR L'EAU - T... 13€
- 04 FAMILLES RECOMPOSEES D... 13€
- 05 LE COMTE DE BOULDERBALA... 19€
- 06 LE MENSonge (THEATRE ED... 10€
- 07 LE TONBEUR (THEATRE DES... 14€
- 08 MOMO AVEC MURIEL ROBIN... 20€
- 09 LE TOUR DU MONDE EN 80... 14€
- 10 ADOS IGRAND POINT VIRGUL... 9€
- 11 SANS FILTRE... 11€
- 12 DESPERATE HOUSEMEN... 10€
- 13 CONSEIL DE FAMILLE... 13€
- 14 HYACINTHE ET ROSE DE E... 17€
- 15 ADOPTE UN JULES COM ICO... 10€
- 16 VISITE DE L OPERA DE PA... 8€
- 17 T CHOUX FAIT DANSER L'... 14€
- 18 LE PORTEUR D'HISTOIRE... 7€
- 19 DERNIER COUP DE CISEAUX... 19€
- 20 ANNE ROUMANOFF - AIMO... 19€

**LES PLUS FORTES PROGRESSIONS**

- LORENT PEYR... +80%
- PALMIS GARNIER... +67%
- CHINOIS MARRANT... +63%
- Le Colocataires... +57%

**Les Billeto du Spectacle**  
 LES BILLETS D'ACTUALITÉ DES SPECTACLES

Offrir un cadeau original pour Noël

**Spectacle du jour**  
**FAMILLES RECOMPOSEES**

**Grands spectacles, petits prix !**

**GRANDS SPECTACLES PETITS PRIX**

**Top des ventes**

**Articles les plus lus**



# RÉFÉRENCEMENTS

# Ticketac.com - Newsletters

Base clients : 1 000 000 inscrits

**DERNIÈRE MINUTE**  
Découvrez les bons plans sorties pour ce week-end !

**BONS PLANS DU WEEK-END**

<b>LOUI</b> LÉO PABE 150€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter
<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter

**IDÉES CADEAUX NOËL**

**TOP DES VENTES**

<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter
--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

**SPECTACLE DU JOUR**

**SPECTACLES À VOIR EN FAMILLE**

<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter	<b>LES COLOCS</b> FRÉDÉRIC MONTMAGNAN 120€ 35% acheter
--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------



## RÉFÉRENCEMENTS

## Ticketmaster.fr – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 700 000 visites

The screenshot shows the Ticketmaster.fr website interface for the product 'LE PARFUM SECRET DE L'OPERA'. The page includes a navigation bar with categories like 'MUSIQUE', 'ARTS & SPECTACLES', and 'SPORT'. Below the navigation, there are filters for 'Genre', 'DATE', 'Au', and 'Region'. A progress bar indicates the current step is '1- Réservez'. The main content area features the product title, a 5-star rating, and a 'BILLETTERIE' section with options for '100 % Garantie' and '100 % Officielle'. A 'e-ticket' checkbox is checked. Below this, there are tabs for 'Présentation', 'Placement et tarifs', 'Avis des internautes', 'Plan d'accès', and 'Pages Offertes!'. The 'Placement et tarifs' tab is active, showing a table with columns for 'TARIF NORMAL' and 'CAT1', with a price of '30.00 €' and '0' respectively. At the bottom of the page, there are sections for 'QUI SOMMES NOUS?', 'TICKETMASTER & VOUS', 'ticketmaster PRO', 'ENGAGEMENT QUALITÉ', and 'SUIVEZ NOUS'. A 'avis Vérifiés' badge shows a rating of 4.6/5.



# RÉFÉRENCIEMENTS Weekendesk.fr – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 400 000 visites

**Weekendesk** | 02 44 81 80 03

Week-end à Paris avec visite guidée de l'Opéra Garnier

Hôtel Lodge du Centre \*\*\*

Meilleur prix garanti 100%

145€ | -34%

VOIR TARIFS ET DISPONIBILITÉS

8,4/10 Très bien 40 clients l'ont noté

Thierry

Weekendesk a négocié pour vous un séjour tout compris :

- 1 nuit en chambre double standard pour 2 adultes
- 1 petit déjeuner continental (buffet) pour 2 adultes
- Visite guidée par un conférencier de l'Opéra Garnier, un chef d'oeuvre architectural pour 2 adultes

RESERVEZ MAINTENANT

**Weekendesk** | 02 44 81 80 03

Week-end à Paris avec visite guidée de l'Opéra Garnier

Hôtel Josephine \*\*\*\*

Meilleur prix garanti 100%

112€ | -27%

VOIR TARIFS ET DISPONIBILITÉS

Thierry

Weekendesk a négocié pour vous un séjour tout compris :

- 1 nuit en chambre double standard pour 2 adultes
- 1 petit déjeuner anglais (buffet) pour 2 adultes
- Visite guidée par un conférencier de l'Opéra Garnier, un chef d'oeuvre architectural pour 2 adultes

RESERVEZ MAINTENANT

**Weekendesk** | 02 44 81 80 03

Week-end à Paris avec visite guidée de l'Opéra Garnier

Hôtel Astra Opera - Astotel \*\*\*\*

Meilleur prix garanti 100%

144€ | -32%

VOIR TARIFS ET DISPONIBILITÉS

Alexandre

Weekendesk a négocié pour vous un séjour tout compris :

- 1 nuit en chambre double standard pour 2 adultes
- 1 petit déjeuner continental (buffet) pour 2 adultes
- Visite guidée par un conférencier de l'Opéra Garnier, un chef d'oeuvre architectural pour 2 adultes

RESERVEZ MAINTENANT



# RÉFÉRENCEMENTS

# Veltra.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 400 000 visites

The screenshot shows the Veltra website interface. At the top, there's a navigation bar with the Veltra logo and 'Alan1.net'. The main content area features a product listing for 'オペラ座 (ガルニエ宮) ガイドツアー<>オープン時間内、もしくは時間外入場可'. The price is listed as EUR 13.05. There are several promotional banners, including one for 'SPECIAL' with a 10% discount. The page also includes a sidebar with various categories and a '注意・ご案内' section at the bottom.



## RÉFÉRENCEMENTS

## Comiteo.fr – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 12 000 visites

The screenshot shows the Comiteo.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Contact', 'Aide', 'Panier', and 'Boutique'. The main header features the 'comiteo' logo and the title 'A la découverte de l'Opéra Garnier - e-billet'. Below this, there is a section for 'Expo Musée Monuments » Exposition' with a 'cultural.fr' logo and the text 'visitez autrement'. A price tag indicates '14,00 €' (reduced from '16,60 €'). The product description states: 'Billet open valable un an à compter de la date d'achat. Guidé par un conférencier Cultural, vous serez émerveillé par la richesse de son architecture et le foisonnement de sa décoration.' Below the description, there are 'Infos complémentaires' including 'Visite Guidée d'1h30', 'Horaires: Visites les mercredis, samedis et dimanches à 11h30 et 15h30 et tous les jours pendant les vacances scolaires.', and 'Réservation obligatoire auprès de l'Agence Cultural (contact sur votre billet) à l'aide de votre confidentiel (au dos du billet)'. A 'Proposé par' section identifies 'cultural.fr Cultural' as the provider. A short paragraph asks 'Qui n'a jamais rêvé de rester enfermé dans le Palais Garnier, tel le fantôme de l'Opéra? De se glisser dans les machineries de la Tour Eiffel? Vivre la culture autrement, tel est le credo de l'Agence Cultural, qui propose en plus d'un service de billetterie spectacle, des visites de monuments et de leurs coulisses à Paris.' At the bottom, there is a large image of the Opéra Garnier interior with the 'cultural.fr visitez autrement' logo overlaid.



# RÉFÉRENCEMENTS Touracti.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : 4 000 visites

**TOURACTI** Book online, save time & money

where are you going?

Touracti > Paris > Exclusive After Hours Tour of Opera Garnier

## Exclusive After Hours Tour of Opera Garnier

1 person FROM €17,50

Select your option

Please choose date

HAVE MORE FUN

OUR SUGGESTIONS

Opera Garnier Tour

Paris by Night 2CV Tour & Cruise

**DESCRIPTION**

Opera Garnier Exclusive After Hours Tour - Book now

Would you like to visit Opera Garnier, but you don't want to walk in between the crowds? Take your chance now and visit the Opera after opening hours, when the tourists have gone back to their hotels. Without the crowds, a visit to the Opera becomes extra special.

Europe's largest Opera House with it's elegant decor is a working theatre and home to the Paris Ballet.

With this tour you can see with your own eyes where some of the most famous operas took place. Take a step back in time. You will surely be amazed by the decadence of this architectural masterpiece in Neo-Barok style.

**Highlights:**

- Discover the galaxy of riches when the crowds are gone
- Visit the outstanding auditorium
- Gaze at spectacular arabesques
- Stroll through decadent foyers with mirrors, paintings mosaics & heavy chandeliers
- Climb the Grand Escalier and see the statue of Prophets Pythia
- Admire Flamboyant art work
- Hear how the Opera inspired the Phantom of the Opera novel & musical

**TOURACTI** Book online, save time & money

where are you going?

Touracti > Paris > Opera Garnier Tour

## Opera Garnier Tour

1 person FROM €14,50

Select your option

Please choose date

HAVE MORE FUN

OUR SUGGESTIONS

Exclusive After Hours Tour of Opera Garnier

Paris highlights Hop on Hop off Bus Tour

**DESCRIPTION**

Opera Garnier Tour - Book now

Europe's largest Opera House with it's elegant decor is a working theatre and home to the Paris Ballet. With its grandeur, the Opera House is definitely one of the most impressive buildings in Paris.

With this tour you can see with your own eyes where some of the most famous operas took place. Take a step back in time. You will surely be amazed by the decadence of this architectural masterpiece in Neo-Barok style.

Do you prefer to visit the spectacular Opera Garnier after hours? Then choose for the "Opera Garnier exclusive after hours tour".

**Highlights:**

- Discover the galaxy of riches
- Visit the outstanding auditorium
- Gaze at spectacular arabesques
- Stroll through decadent foyers with mirrors, paintings mosaics & heavy chandeliers
- Climb the Grand Escalier and see the statue of Prophets Pythia
- Admire Flamboyant art work
- Listen to stories about the inspiration that the Opera was for the Phantom of the Opera novel & musical



# RÉFÉRENCEMENTS CityDiscovery.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : NC

**Opera Garnier - An Exclusive After Hours Tour**

**Price of Product: 15,75€**

**Start at 15,75€ per person**

**What To Expect**

**Highlights**

- Enjoy the exclusive after hours tour
- Discover the history of the opera house
- Visit the grand staircase
- Get a special gift from the Garnier Opera House

**Book your tour now**

**Opera Garnier - An Architectural Masterpiece Guided Tour**

**Price of Product: 13,00€**

**Start at 13,00€ per person**

**What To Expect**

**Highlights**

- Enjoy the exclusive after hours tour
- Discover the history of the opera house
- Visit the grand staircase
- Get a special gift from the Garnier Opera House

**Book your tour now**



# RÉFÉRENCEMENTS

## Quefaireaparis.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : NC

Navigation: QUE FAIRE A PARIS | EXPOS | ENFANTS | PLEIN AIR | LES MUSÉES | PARIS PLACES

Recherche: [Ville] [Date] [Plus de critères]

ACTIVITÉS

**ACTIVITÉ VISITE / PROMENADE**

**LE PALAIS GARNIER, UN LIEU D'HISTOIRE ARCHITECTURALE**

L'Agence Cultiva vous propose une visite guidée par un conférencier de l'Opéra, un architecte d'origine espagnole.

**ACTIVITÉ VISITE / PROMENADE**

**MUSIQUE ET PARFUM**

Visite guidée de 30 en musique. Cultiva vous propose une visite interactive et olfactive au cœur du quartier de l'Opéra. Vous serez accompagnés par une guideuse spécialiste du Palais Garnier, puis découvrez les richesses de la Culture française.

**VOIR AUSSI POUR ACTIVITÉS / VISITE / PROMENADE**

- VISITE DE VITRINE
- PIEDS SUR LE QUAI DE SAINT VINCENT DE PAUL
- CHATEAU DE FONTAINEBLEAU - VISITE DU BARRON (1870) - VISITE DE LA CHAPELLE

Footer: QUI SOMMES-NOUS ? | NOUS SUIVRE

Navigation: QUE FAIRE A PARIS | EXPOS | QUARTIERS | ENFANTS | SPORT | LA NUIT

Recherche: [Ville] [Date] [Plus de critères]

ACTIVITÉS

**ACTIVITÉ VISITE / PROMENADE**

**MUSIQUE ET PARFUM**

Visite guidée de 30 en musique. Cultiva vous propose une visite interactive et olfactive au cœur du quartier de l'Opéra. Vous serez accompagnés par une guideuse spécialiste du Palais Garnier, puis découvrez les richesses de la Culture française.

**VOIR AUSSI POUR ACTIVITÉS / VISITE / PROMENADE**

- VISITE GUIDÉE DES PLANS BLEUS PASSAGES COUVERTS PARISIENS
- JEU DE PIÈCE - LA BOUTIQUE DE LA RUTTE
- PARFUMS GOURMANDS - QUAI DES TERRES

Footer: QUI SOMMES-NOUS ? | NOUS SUIVRE



# RÉFÉRENCEMENTS

## Tousvoisins.fr – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : NC

The screenshot shows a product page on the Tousvoisins.fr website. The main title is "Le Palais Garnier, un chef d'oeuvre architectural". Below the title, there is a "cultural" logo and a "Partager" button. The page includes a detailed description of the opera house, a "Commentaires" section, and a "Partager" section with social media icons. The footer contains navigation links for "Programme", "Tous Voisins", "Professionnels", and "Informations".



# RÉFÉRENCEMENTS Paristribu.com – Fiche produit

Fréquentation mensuelle : NC

**Paristribu.com** | ARTICLES | LE MAG | EVENEMENT | CONCERT | FAMILLE | EDUCATION | SOBRES | SPECTACLE | CITY GUIDE | BARS | RESTAURANTS | CLUBS | SALLES DE SPECTACLES | THEATRES | MUSEES | ENFANTS D'ART

45 JOURS D'ESSAI GRATUIT | ESSAYEZ LE

Vous êtes ici: Accueil » expositions » Visite du Palais Garnier

## Visite du Palais Garnier

Visites Guidées de Paris

du 30/12/2014 au 31/12/2015

**Palais Garnier**

Envoyez à un ami | Donner votre avis

Réservez avec

**RESERVEZ**

Suivez le guide conférencier de l'agence Cultival à la découverte d'un chef d'oeuvre architectural. Guidé par un conférencier Cultival, vous serez étonné par la richesse de son architecture et le fastoche de sa décoration.

Votre visite débute par la Rotonde des Abonnés qui servait autrefois à accueillir les spectateurs. C'est mélangé aux arabesques que vous découvrirez, l'unique signature de l'architecte. La troublante Pyramide vous saluera avant d'emprunter le majestueux Grand Escalier, menant à la salle de spectacle, aux salons et aux foyers. Vous retiendrez votre souffle devant l'ampleur de la décoration, la magnificence des différents foyers et la variété des matériaux utilisés. Les nombreux peintures et sculptures font du Palais Garnier à la fois un théâtre et un musée.

**Informations pratiques :**

Date : du 30/12/2014 au 31/12/2015

Lieu : Palais Garnier

Itinéraire : 110 min

Tous les jours de 10h à 17h (accès jusqu'à 16h30), 16h (accès jusqu'à 17h30) du 16 juillet au 5 septembre et de 10h à 13h les jours de représentations en matinée (accès jusqu'à 12h30).  
 \*Fermeture les 1er et 12 janvier, le 4 mars, le 11 avril, le 1er mai, les après-midi de spectacles

Tarif(s) : de 9,00 € à 22,00 €

Réservez avec

**RESERVEZ**

Facebook | Partager | Twitter | G+ | D

L'avis du Public

Vous avez assisté à cet événement ?  
 Donner votre avis sur Visite du Palais Garnier

[envoyer cette page à un ami] [trouve un restaurant] [trouve un bar] [trouve un club]

**CHRISTMAS MAGIC**

Gamme Poema €83,70

**ACHETER EN LIGNE**

**LE MAG**

Speed Zapping et ses incroyables musicien by Master O	Ariane Schoumsky dans « En attendant Claire Chazal »	
Orne de Noël avec Alex Ramirez au Théâtre des Blancs Marchés	Christophe Guybet dans Live-Im les dans et apprends ton texte	Le Voyage Extraordinaire de Jules Verne, la comédie musicale pour toute la famille !



RÉFÉRENCEMENTS Brochure Mariot Voyage

# MUSÉE DU PARFUM



**Fragonard et Couillises d'un musical de Broadway**

Visite guidée du musée du parfum, ouvert en 1983, situé dans un bel hôtel particulier de style Napoléon III. Il fut construit en 1860 par l'architecte Lesoufachié, un des élèves de Garnier, célèbre pour avoir construit l'opéra du même nom situé en face de notre musée.

Plafonds peints, parquets, stucs romantiques, cheminées et lustres datent de la création de l'immeuble dont une grande partie est classée. Vous découvrirez une merveilleuse collection d'objets de parfumerie, qui vous feront voyager à travers les différentes époques, de l'antiquité au début du XXème siècle.

Visite guidée du Théâtre Mogador, vous serez immédiatement plongé dans l'envers du décor dès votre arrivée puisque c'est par l'entrée des artistes que débute votre visite. Vous découvrirez toute la partie « backstage » avec la vue de la salle depuis la scène, les dessous de la scène, les différents décors, la fosse d'orchestre...

**Fragonard et le Palais Garnier**

Visite guidée du musée du parfum, ouvert en 1983, situé dans un bel hôtel particulier de style Napoléon III. Il fut construit en 1860 par l'architecte Lesoufachié, un des élèves de Garnier, célèbre pour avoir construit l'opéra du même nom situé en face de notre musée.

Plafonds peints, parquets, stucs romantiques, cheminées et lustres datent de la création de l'immeuble dont une grande partie est classée. Vous découvrirez une merveilleuse collection d'objets de parfumerie, qui vous feront voyager à travers les différentes époques, de l'antiquité au début du XXème siècle.

Visite guidée du Palais Garnier, elle débutera par la Rotonde des abonnés qui servait autrefois à accueillir les spectateurs. C'est mélange aux arabesques que vous découvrirez l'unique escalier de Charles Garnier. La troublante Pythonisse vous saluera avant d'emprunter le majestueux Grand Escalier, menant à la salle de spectacle, aux salons et aux foyers.

**Fragonard et Bus à impériale**

Visite guidée du musée du parfum, ouvert en 1983, situé dans un bel hôtel particulier de style Napoléon III. Il fut construit en 1860 par l'architecte Lesoufachié, un des élèves de Garnier, célèbre pour avoir construit l'opéra du même nom situé en face de notre musée.

Plafonds peints, parquets, stucs romantiques, cheminées et lustres datent de la création de l'immeuble dont une grande partie est classée. Vous découvrirez une merveilleuse collection d'objets de parfumerie, qui vous feront voyager à travers les différentes époques, de l'antiquité au début du XXème siècle.

Tout Paris en un seul Pass ! Visitez Paris à bord des bus à impériale, montez et descendez librement à nos arrêts compris dans 4 circuits et profitez de vues exceptionnelles depuis le pont supérieur.

à partir de **42 €**  
(déjeuner non inclus)

à partir de **41 €**  
(déjeuner non inclus)

à partir de **55 €**  
(déjeuner non inclus)

Fragonard

PARFUMEUR

PRIX PAR PERSONNE (Base 50 personnes) - Tarifs établis au départ de la métropole lilloise

8

cultural 52



# RÉFÉRENCEMENTS

## Brochure Mije

### PARIS URBANISME ET ARCHITECTURE

4 JOURS / 3 NUITS

Des projets à l'ouvrage, soucieux de préserver le paysage urbain existant et engager en matière de développement durable: la Petite Ceinture, Les Halles, la ZAC Beaugrenier, l'Ilot Bréquet, le secteur Bercy-Charenton, Paris Rive Gauche...

**J1** Voyage jusqu'à Paris. Visite libre ou guidée du **Pavillon de l'Arsenal** pour découvrir l'architecture de la ville, son histoire, son actualité et ses perspectives d'évolution. Déjeuner libre. Visite thématique à l'**Institut du Monde Arabe** pour prendre la mesure des intentions des architectes et identifier les nombreuses références à la civilisation arabo-islamique. Dîner à la cafétéria des MUE. Nuit en hôtel de jeunes.

**J2** Petit déjeuner. Visite guidée de la Cité de l'**Architecture et du Patrimoine**, le plus grand centre d'architecture au monde. Déjeuner pique-nique au Trocadéro. Visite guidée du **Centre Georges Pompidou** (un projet, un bâtiment) pour comprendre l'architecture étonnante du Centre et identifier ses différentes fonctions, ou visite guidée du **Palais de Tokyo**, les coulisses et les enjeux d'un centre d'art contemporain, ou visite guidée du **Collège des Bernardins**, l'un des plus grands édifices médiévaux de Paris, ou balade architecturale autour de la **Cinémathèque de Paris** que l'on doit à Frank Gehry. Dîner à la cafétéria des MUE. Séance cinéma au **Luxor**, exemple d'architecture antique des années 20. Nuit en hôtel de jeunes.

**J3** Petit déjeuner. Visite guidée de l'**Opéra Garnier** (classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, fin XIXe), ou de l'**Opéra Bastille** (Carlo Ott, fin XXe), ou de l'**Opéra de France** à Saint-Denis, ou du **quartier des Halles** de demain, avec la **Canopée de verre** qui recouvre le Forum des Halles ou du **Parc de la Villette** et ses Folies. Dîner à la cafétéria des MUE. Découverte libre de la nouvelle **Place de la République** qui s'inscrit résolument dans le XXe siècle. Nuit en hôtel de jeunes.

**J4** Petit déjeuner. **Journée dans l'ouest parisien**: visite guidée du **quartier de La Défense** le matin. Déjeuner en restaurant universitaire. Visite libre de la **Villa la Roche**, siège de la fondation La Corbusier (après-midi). **100 jours Paris Rive Gauche**: visite guidée du **quartier de la BNF** avec son bâtiment phare la **Bibliothèque nationale de France François Mitterrand**. Déjeuner en restaurant universitaire. Découverte libre de **Bercy Village** et ses commerces, auquel on accède par la ligne 14 du métro (Mélior), ou par la ligne 6 (métro aérien qui surplombe le siège du Journal Le Monde, l'ensemble Paris Rive Gauche, la Maison de la culture du Japon, le ministère de l'Économie et des Finances...). Départ.

**TARIFS €\***

Depuis notre établissement	300 km	400 km	500 km	600 km
Paris, de Paris, de Paris, de Paris	840 €	810 €	780 €	750 €
AIRPORT	257	231	201	183
+ HOTEL	813 €	779 €	741 €	717 €
+ VÉLOS	775	749	719	691
TOTAL	251	226	192	172
Paris de Paris	813 €	779 €	741 €	717 €
+ HOTEL	269	244	214	196
TOTAL	1082 €	1023 €	955 €	913 €
Paris de Paris	1112 €	1072 €	1032 €	1002 €

\* TARIFS €: Par personne, sur la base de 53 participants payants. Voyages en avion sur demande. Voyage de nuit possible selon la distance. L'ordre indiqué pour les visites n'est pas définitif.



# RÉFÉRENCEMENTS

# Parutions Presse

Lilly la Petite Bélule, paru le 27/09/2015

Elle adore/Grazia, paru en octobre 2015



# RÉFÉRENCEMENTS

# Parutions Presse

DynamicSeniors, paru le 08/11/2015

**DÉCOUVREZ LES VISITES CULTURELLES DE CULTURAL!**

Vous avez envie de voir autrement les monuments, musées, parcs et jardins ? Vous souhaitez découvrir les sites culturels de la région ? Cultural est une association de bénévoles qui organise des visites culturelles pour les seniors.

**Qu'est-ce que Cultural ?**

Cultural est une association de bénévoles qui organise des visites culturelles pour les seniors. Les visites sont animées par des passionnés de la culture et de la région. Les visites sont gratuites et ouvertes à tous les seniors.

**Quelles sont les activités ?**

Cultural propose des visites culturelles, des ateliers, des conférences, des ateliers de cuisine, des ateliers de peinture, des ateliers de musique, des ateliers de danse, des ateliers de yoga, des ateliers de Tai Chi, des ateliers de Qi Gong, des ateliers de méditation, des ateliers de relaxation, des ateliers de sophrologie, des ateliers de massage, des ateliers de réflexologie, des ateliers de acupuncture, des ateliers de chiropractie, des ateliers de ostéopathie, des ateliers de naturopathie, des ateliers de phytothérapie, des ateliers de aromathérapie, des ateliers de massage énergétique, des ateliers de reiki, des ateliers de chakra, des ateliers de tarot, des ateliers de oracle, des ateliers de pendule, des ateliers de baguette, des ateliers de spirite, des ateliers de médium, des ateliers de psychisme, des ateliers de clairvoyance, des ateliers de voyance, des ateliers de tarot, des ateliers de oracle, des ateliers de pendule, des ateliers de baguette, des ateliers de spirite, des ateliers de médium, des ateliers de psychisme, des ateliers de clairvoyance, des ateliers de voyance.

Sortir Ici et ailleurs, paru en décembre 2015

**SORTIR ici et ailleurs**

**Les cailloux des plus beaux monuments parisiens au pied de la Seine**

Un tour de Paris, des sites remarquables de la Seine, des monuments, des jardins, des parcs, des musées, des ateliers, des conférences, des ateliers de cuisine, des ateliers de peinture, des ateliers de musique, des ateliers de danse, des ateliers de yoga, des ateliers de Tai Chi, des ateliers de Qi Gong, des ateliers de méditation, des ateliers de relaxation, des ateliers de sophrologie, des ateliers de massage, des ateliers de réflexologie, des ateliers de acupuncture, des ateliers de chiropractie, des ateliers de ostéopathie, des ateliers de naturopathie, des ateliers de phytothérapie, des ateliers de aromathérapie, des ateliers de massage énergétique, des ateliers de reiki, des ateliers de chakra, des ateliers de tarot, des ateliers de oracle, des ateliers de pendule, des ateliers de baguette, des ateliers de spirite, des ateliers de médium, des ateliers de psychisme, des ateliers de clairvoyance, des ateliers de voyance.

**SORTIR ici et ailleurs**

**Cultural offre l'entrée de la soirée... et de l'après-midi au cœur des cailloux des monuments et lieux les plus célèbres de Paris**

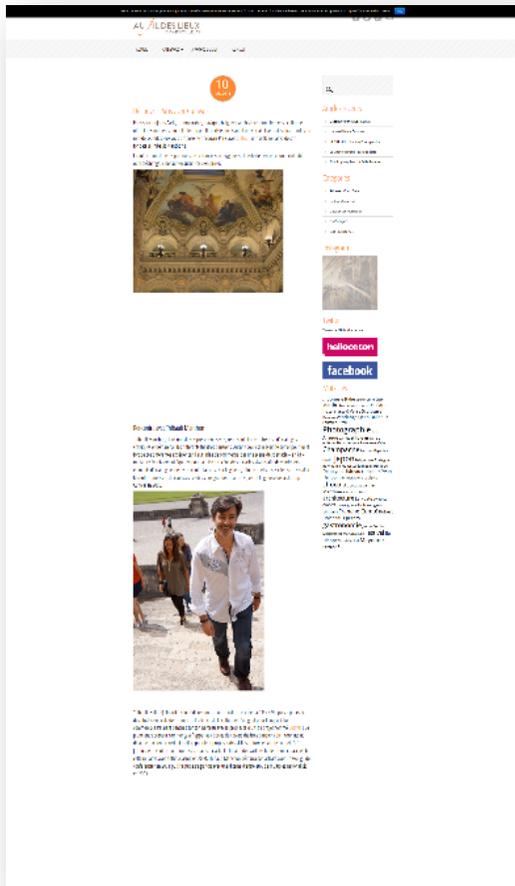
Cultural propose des visites culturelles, des ateliers, des conférences, des ateliers de cuisine, des ateliers de peinture, des ateliers de musique, des ateliers de danse, des ateliers de yoga, des ateliers de Tai Chi, des ateliers de Qi Gong, des ateliers de méditation, des ateliers de relaxation, des ateliers de sophrologie, des ateliers de massage, des ateliers de réflexologie, des ateliers de acupuncture, des ateliers de chiropractie, des ateliers de ostéopathie, des ateliers de naturopathie, des ateliers de phytothérapie, des ateliers de aromathérapie, des ateliers de massage énergétique, des ateliers de reiki, des ateliers de chakra, des ateliers de tarot, des ateliers de oracle, des ateliers de pendule, des ateliers de baguette, des ateliers de spirite, des ateliers de médium, des ateliers de psychisme, des ateliers de clairvoyance, des ateliers de voyance.



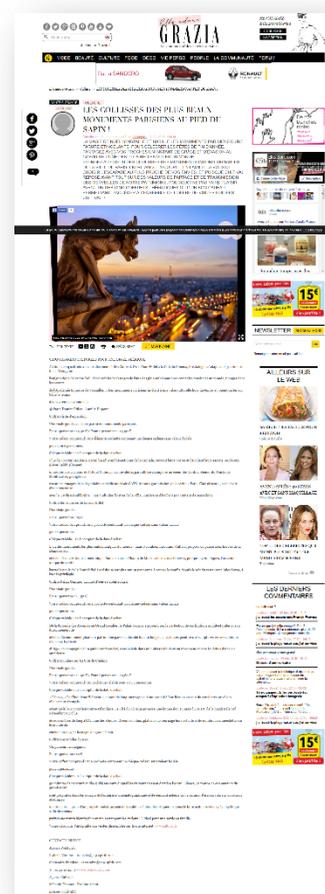
# RÉFÉRENCEMENTS

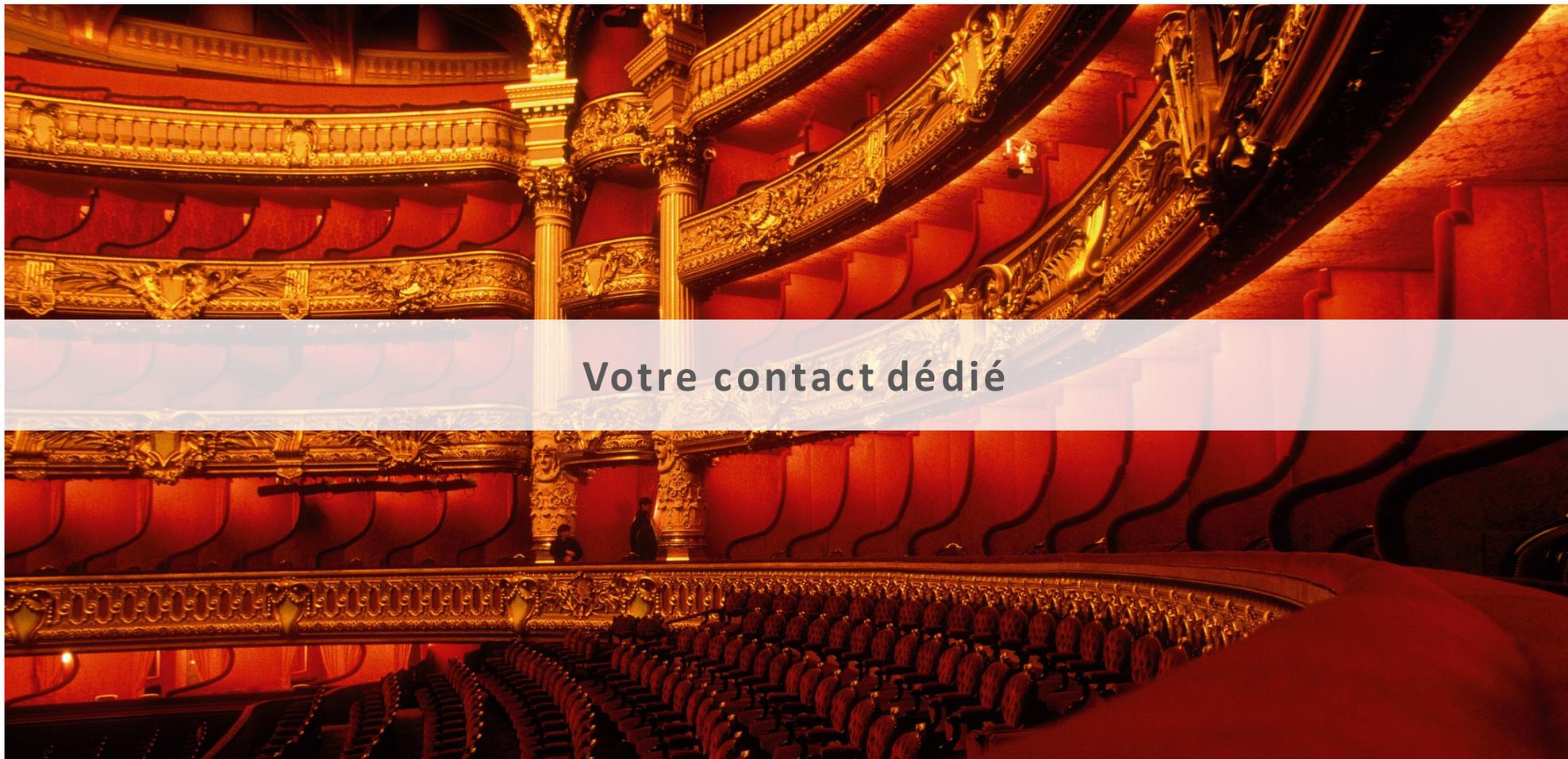
# Parutions Presse

Au fil des lieux, paru en décembre 2015



Elle adore / Grazia, paru en décembre 2015





## Votre contact dédié



**Marie-Adeline LACLAVIERE**

Responsable de Comptes Culturels

*10 ans d'expérience - 8 ans chez Cultural*

[made@cultural.fr](mailto:made@cultural.fr)

T : 01 42 46 92 08

F : 01 42 46 56 97

**OPÉRA**  
NATIONAL  
DE PARIS

**cultural**  
visitez autrement