



cultival
visitez autrement

OPÉRATEUR CULTUREL
SPÉCIALISÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT DES PUBLICS

RÉSERVATION

MÉDIATION

PROMOTION

COMMERCIALISATION

cultival.fr



CHIFFRES CLÉS

- 500 000 visiteurs
 - > 65% en visites guidées
 - > 20% à l'international
 - > 70% IDF / 30% Province
 - > 70% de groupes
- + 15% de fréquentation/an
- 250 transactions/jour
- 25 000 contacts clients B2B
- 30 salariés au siège
- 109 intervenants sur le terrain

CULTIVAL, OPÉRATEUR CULTUREL

Cultural gère l'exploitation, la réservation et la commercialisation des visites guidées, ateliers, billetterie en nombre ou visites libres de plus de 25 sites et institutions partenaires à Paris et en Ile-de-France.

Des monuments publics tels que le Muséum National d'Histoire Naturelle, le Musée de l'Armée, le Palais Garnier, la Tour Eiffel ainsi que des sites privés comme le Théâtre Mogador, la Fondation Pierre Bergé - Yves Saint Laurent, la Cité du Cinéma ou encore l'Espace Dali nous font confiance pour **développer la fréquentation de leurs publics**.

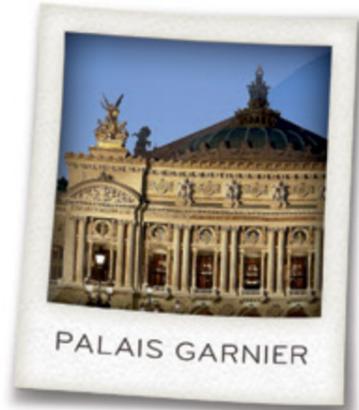
Nous nous engageons auprès des équipes de chaque site culturel pour contribuer à l'**augmentation de leurs ressources propres** et à la **valorisation de leur patrimoine** par la promotion et la commercialisation de leurs offres de visites. Notre force, c'est aussi nos collaborateurs passionnés, animés par le même objectif : atteindre l'excellence dans la relation commerciale et les performances de vente des produits culturels.

NOS PARTENAIRES MAJEURS

LES INSTITUTIONS ET SITES CULTURELS QUI NOUS FONT CONFIANCE

VISITES GUIDÉES, VISITES LIBRES, ATELIERS, MISSIONS DE CONSEIL, BILLETTERIE, BILLETTERIE EN NOMBRE

POUR TOUS PUBLICS : INDIVIDUELS, GROUPES, SCOLAIRES



PALAIS GARNIER



TOUR EIFFEL



FONDATION PIERRE BERGÉ
YVES SAINT LAURENT



HÔTEL DES
INVALIDES



GRAND REX



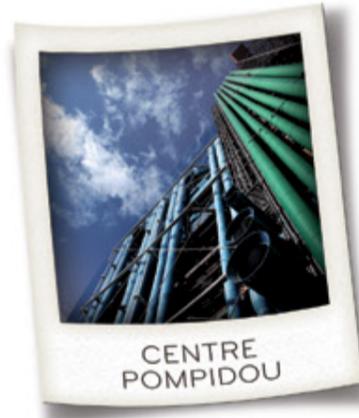
MANOIR DE PARIS



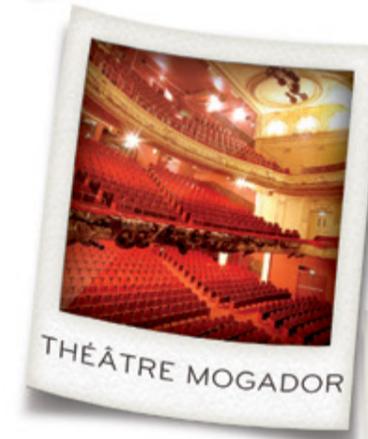
CITÉ DES SCIENCES
ET DE L'INDUSTRIE



MUSÉE DE
MONTMARTRE



CENTRE
POMPIDOU



THÉÂTRE MOGADOR



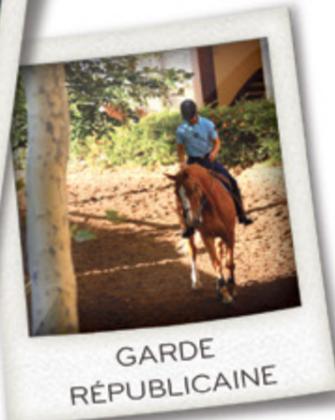
TOURS DE
NOTRE-DAME



CONCIERGERIE



MUSÉUM NATIONAL
D'HISTOIRE NATURELLE



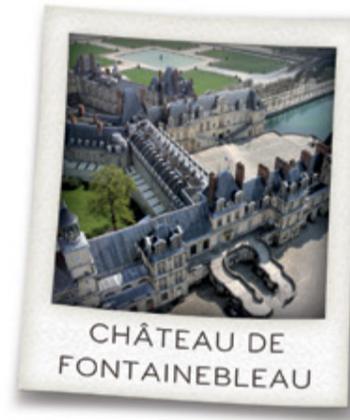
GARDE
RÉPUBLICAINE



PALAIS DE LA
DÉCOUVERTE



MUSÉE
JACQUEMART-ANDRÉ



CHÂTEAU DE
FONTAINEBLEAU



ESPACE DALÍ



ACADÉMIE ÉQUESTRE
DE VERSAILLES



CITÉ DU CINÉMA

NOTRE EXPERTISE

CULTIVAL INTERVIENT TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE PRODUCTION DES VISITES



PLANNING

- Définition des plages de visites
- Administration des créneaux
- Optimisation en continu



MÉDIATION

- Recrutement et/ou reprise
- Formation continue
- Gestion administrative



PROMOTION

- Outils de communication
- Marketing terrain
- Webmarketing



COMMERCIALISATION

- Groupes
- Professionnels du Tourisme
- E-distribution



RÉSERVATION

- Plateforme téléphonique
- Réservation en ligne
- SAV



COMPTABILITÉ

- Facturation & Encaissement
- Recouvrements clients
- Lettrage comptable



SUIVI ACTIVITÉ

- Data client
- Analyse de la fréquentation
- Reporting



NOTRE ÉQUIPE

DES COLLABORATEURS TALENTUEUX ET PASSIONNÉS



Au siège : **30** personnes

- > Réservation : **10** personnes
- > Commercial : **9** personnes
- > Marketing : **4** personnes
- > Comptabilité : **4** personnes



Sur le terrain : **109** intervenants

- > Conférenciers, guides interprètes, caissiers, animateurs
- > Formation au site culturel, aux process, aux outils
- > Médiation : carte de guide conférencier et maîtrise de **3** langues minimum
- > **9** langues proposées au global

NOS OUTILS & SERVICES

UNE GESTION OPTIMALE ET PERFORMANTE DES VISITES

UN BACK-OFFICE DÉVELOPPÉ PAR CULTIVAL

- > Gestion des individuels et des groupes
- > Réservation et pose d'option
- > Suivi des plannings
- > Facturation et encaissement
- > Envoi des e-vouchers

DES SERVICES ACCESSIBLES EN LIGNE

• À disposition du partenaire

- > Accès au planning des réservations en temps réel
- > Export Excel base client & commandes
- > Tableaux de bord de suivi de l'activité

• À disposition du client

- > Réservation et pose d'option sans engagement
- > Modification et annulation des réservations
- > Compte professionnel avec accès aux tarifs pro
- > Site Mobile à destination des individuels

UNE CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

- > 5/7j + Hotline le WE
- > 8 conseillers
- > Français / Anglais / Espagnol / Italien
- > SAV et litiges clients

NOS COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER VOTRE BILLETTERIE EN NOMBRE

Cultural a remporté le mandat pour la promotion, la vente et l'émission de la billetterie en nombre du Centre Pompidou à Paris et reprend donc la mission anciennement gérée par Musée et Compagnie, tout en menant des actions proactives axées sur un fort développement commercial.

- > Diversification & développement de vos publics
- > Valorisation & promotion de vos collections permanentes et expositions temporaires
- > Coordination et gestion du système d'émission des billets
- > Livraison au client du billet définitif, reconnu par votre système de contrôle d'accès

LA QUALITÉ DES VISITES AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Cultural s'inscrit dans une démarche qualité afin d'assurer une médiation d'excellence :

- > Visites mystères
- > Veille qualité sur les sites d'avis en ligne
- > Affectation du guide selon ses affinités et ses disciplines de prédilection
- > Livret de formation édité par Cultural



NOTRE VALEUR AJOUTÉE

UNE FORCE COMMERCIALE ET MARKETING

L'ANIMATION DYNAMIQUE DE NOTRE RÉSEAU

Elle réside dans les compétences de notre équipe commerciale qui gère un portefeuille de **25 000 contacts clients B2B** répartis en France et à l'International.

- **Les Associations**

Collectivités et Mairies, Clubs de retraités, Centres culturels et périscolaires, Services jeunesse et sénior ...

- **Les Scolaires**

Établissements publics et privés, Maternelle, Primaire, Collège, Lycée, Études Supérieures ...

- **Les Entreprises**

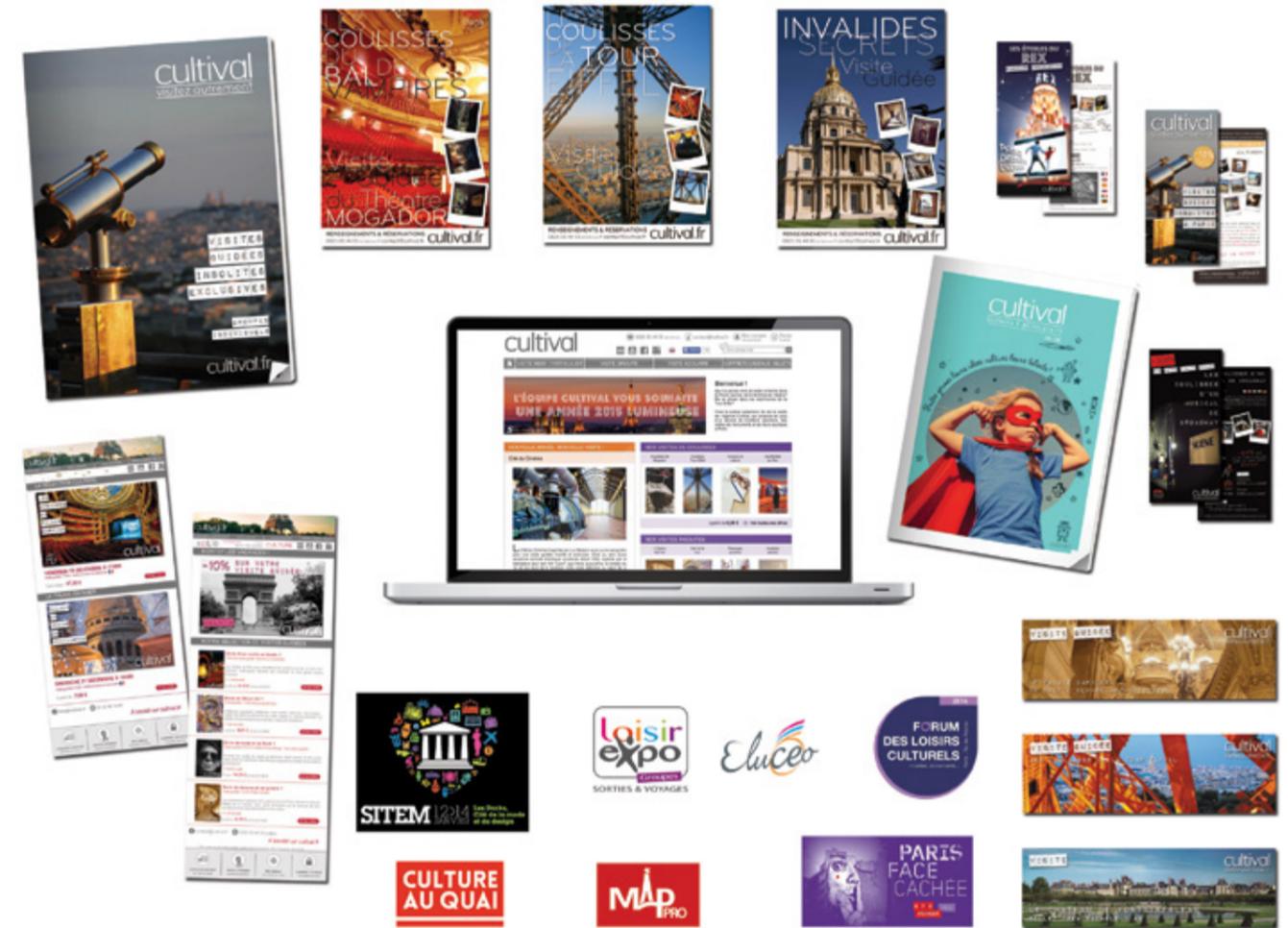
CE, Directions d'Entreprise, Réseaux de Fidélisation, Conciergeries ...

- **Les Professionnels du tourisme**

Agences de voyage, Autocaristes, Réceptifs, Tour-Opérateurs, Institutionnels ...

- **La E-Distribution**

Fnac, Ticketmaster, Ticketac, Ceeziz, Viator, GetYourGuide ...



L'EFFICACITÉ DE NOS RESSOURCES MARKETING

Notre équipe élabore des outils de marketing opérationnel permettant de **renforcer** et d'**optimiser** la **visibilité** des offres culturelles sur les réseaux de vente :

- **Supports de communication**

Catalogue Cultival, plaquettes commerciales, flyers, affiches, clips vidéos, communiqués de presse ...

- **Marketing terrain**

Salons professionnels, tournées en région, workshops, animations magasin, formations CE, eductours ...

- **Marketing direct [CRM]**

Newsletters B2B et B2C, mails automatiques ciblés, bandeaux publicitaires ...

- **Marketing digital**

Référencement naturel, réseaux sociaux, blogs, développement de passerelles avec les distributeurs ...

cultival.fr

visitez autrement



DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS

developpement@cultival.fr

01 70 39 14 78

Restez connectés



CULTIVAL

42 rue des Jeûneurs • 75002 Paris • cultival.fr

Siret 429 945 447 00044 • APE 9103Z • TVA Intracommunautaire FR96 429 945 447